



LE RÉSEAU

CONSULTATION



« Télétravail de crise en 2021 :
quelles évolutions ? Quels
impacts ? »

Résultats de la région Auvergne-Rhône-Alpes
Mai 2021

Fiche technique

Contexte & objectifs

Un an après une première consultation sur le télétravail en temps de crise (conduite de mars à mai 2020), le réseau Anact-Aract a souhaité diffuser un nouveau questionnaire. Les principaux objectifs de cette nouvelle consultation étaient les suivants :

- Mesurer l'évolution des pratiques,
- Appréhender les impacts du télétravail sur l'organisation du travail et le management
- Identifier les pistes d'amélioration.

Cette consultation n'est pas un sondage. En effet, le questionnaire n'a pas été adressé à un échantillon représentatif de salariés français. Il a été proposé, en libre accès, à l'ensemble des personnes en situation de télétravail (total ou partiel) et souhaitant s'exprimer sur le sujet. Cette démarche nous a permis de « donner la parole » au plus grand nombre et de recenser des informations utiles à la poursuite de nos actions en vue d'améliorer les pratiques de télétravail.

Mode de recueil

Un questionnaire en ligne a été mis à disposition des télétravailleurs sur le site de l'Anact. Ce questionnaire a notamment été promu par plusieurs campagnes d'emailing, les réseaux sociaux, les newsletters nationale et régionales.

Cible & Echantillon

2 mois après le début de la diffusion (initiée le 24 février), 2 864 personnes en situation de télétravail (total ou partiel) ont complété le questionnaire, ***dont 320 personnes originaires de la région Auvergne-Rhône-Alpes.***

Profil des répondants (1/2)

Genre	Nombre	%
Femmes	250	78%
Hommes	69	22%
Ne se prononce pas	1	0,3%
Total échantillon	320	100%

Age	Nombre	%
De 18 à 24 ans	4	1%
De 25 à 34 ans	39	12%
De 35 à 44 ans	97	30%
De 45 à 54 ans	109	34%
De 55 à 64 ans	70	22%
65 ans ou plus	-	-
Ne se prononce pas	1	0,3%
Total échantillon	320	100%

Management d'équipement	Nombre	%
Managers	117	37%
Non managers	203	63%
Total échantillon	320	100%

Statut	Nombre	%
Cadres	220	69%
Non cadres	100	31%
Total échantillon	320	100%

Taille de la structure	Nombre	%
Moins de 10 salariés / agents	11	3%
De 11 à 49 salariés / agents	41	13%
De 50 à 249 salariés / agents	87	27%
De 250 à 499 salariés / agents	34	11%
500 salariés / agents ou plus	146	46%
Ne se prononce pas	1	0,3%
Total échantillon	320	100%

Profil des répondants (2/2)

Type de structure	Nombre	%
Une structure du secteur privé ou associatif	203	63%
Une structure publique ou apparentée	112	35%
Ne se prononce pas	5	2%
<i>Total échantillon</i>	<i>320</i>	<i>100%</i>

Type d'établissement public (agents du public)	Nombre	%
Fonction publique d'Etat	61	54%
Fonction publique hospitalière	-	-
Fonction publique territoriale	41	37%
Ne se prononce pas	10	9%
<i>Total échantillon</i>	<i>112</i>	<i>100%</i>

Secteur d'activité (salariés du privé)	Nombre	%
Agriculture, sylviculture et pêche	3	1%
Industrie manufacturière, industries extractives et autres	30	15%
Construction	9	4%
Commerce de gros et de détail, transports, hébergement et restauration	8	4%
Information et communication	6	3%
Activités financières et d'assurance	14	7%
Activités immobilières	4	2%
Activités spécialisées, scientifiques et techniques et activités de services administratifs et de soutien	23	11%
Enseignement, santé humaine et action sociale	34	17%
Autres activités de services	48	34%
Ne se prononce pas	4	2%
<i>Total échantillon</i>	<i>203</i>	<i>100%</i>

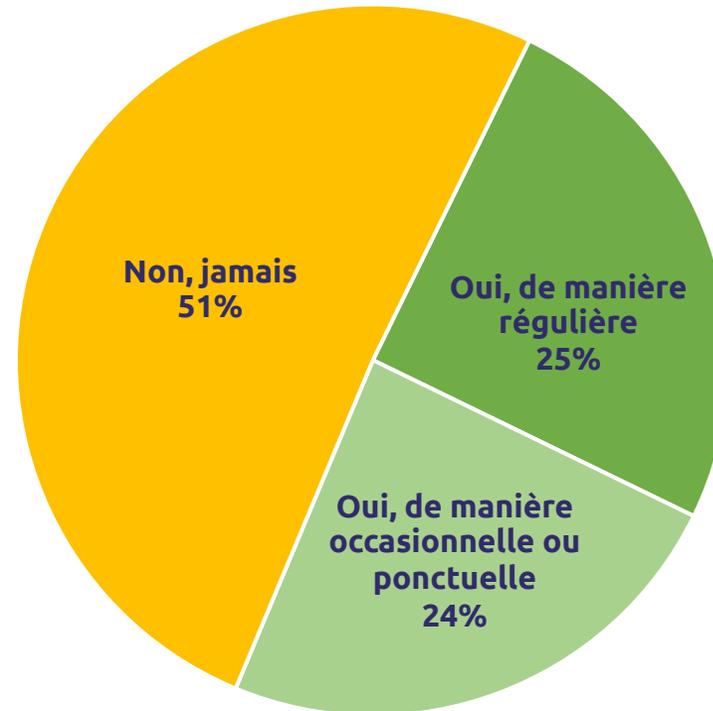
**Environnement de
travail**

1

Pratique du télétravail préalable à la crise sanitaire

Q2. Avant la crise sanitaire, vous arrivait-il de télétravailler ?

Base : 320 répondants



Rappel résultats nationaux 2021

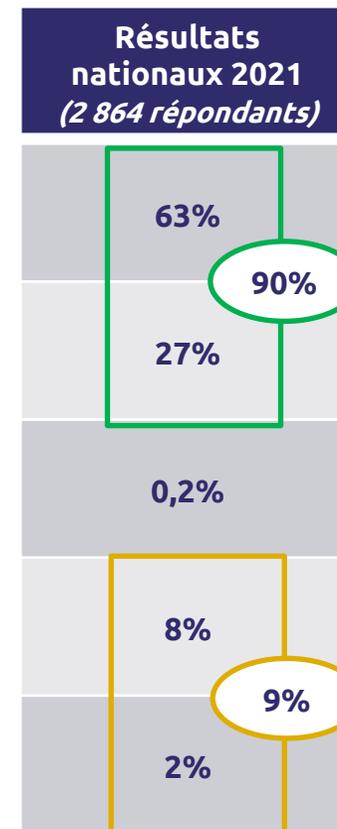
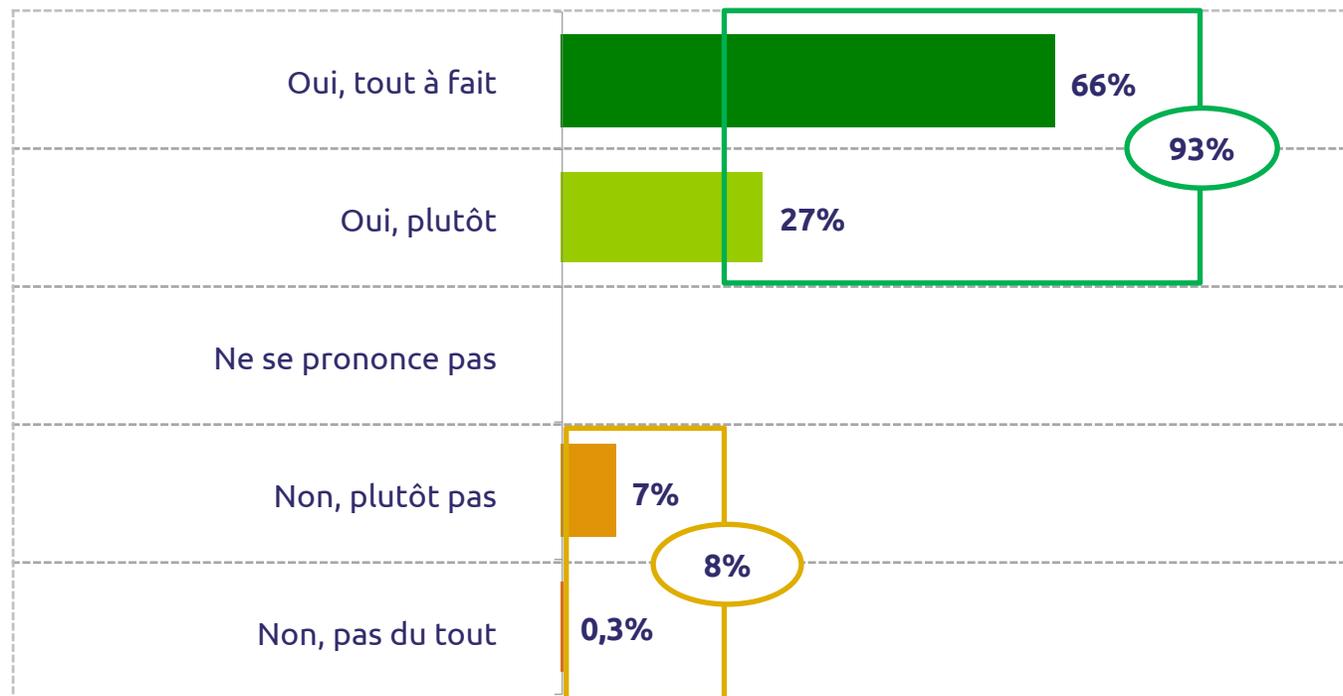
(2 864 répondants)

Oui, de manière régulière	21%
Oui, de manière occasionnelle ou ponctuelle	25%
Non, jamais	54%
Ne se prononce pas	0,1%

Perception du télétravail avant la crise

Q3. Avant la crise sanitaire, étiez-vous favorable au déploiement du télétravail au sein de votre structure ?

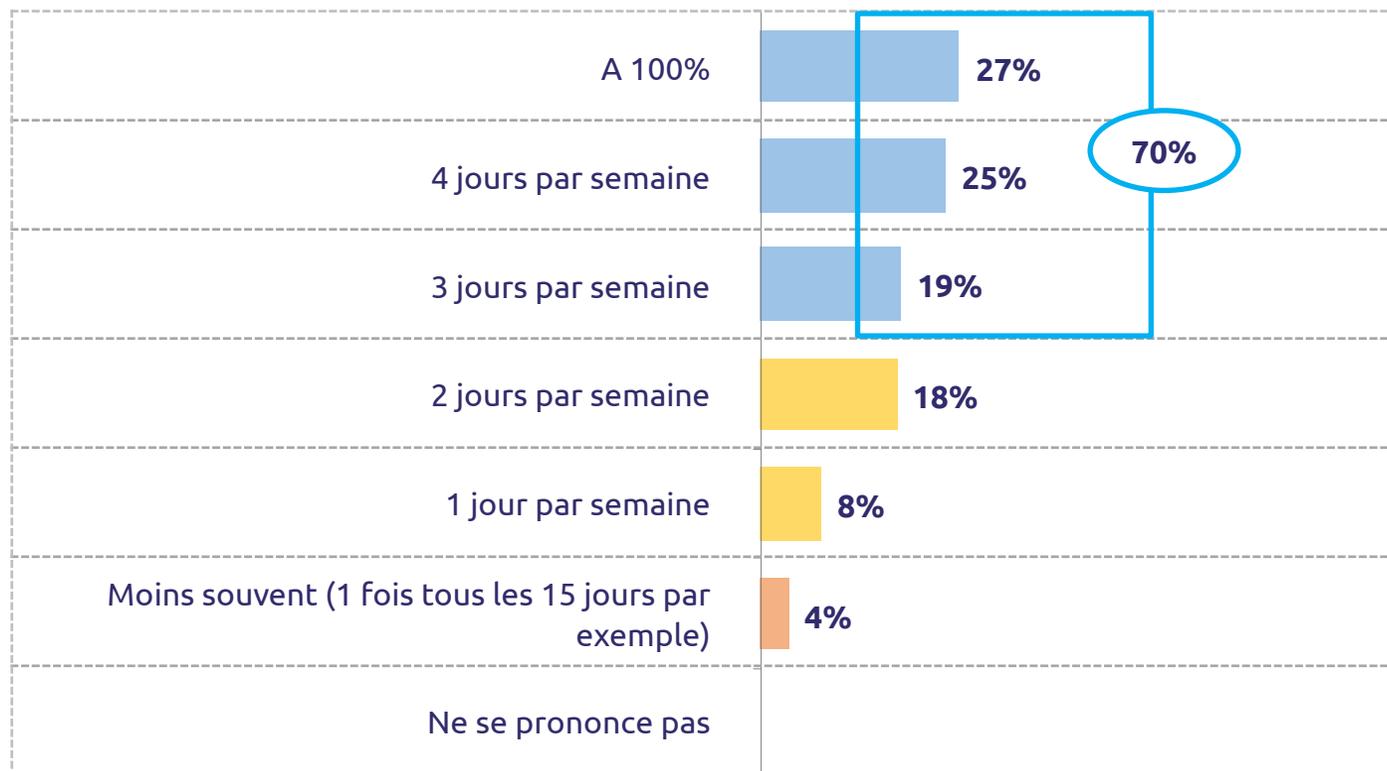
Base : 320 répondants



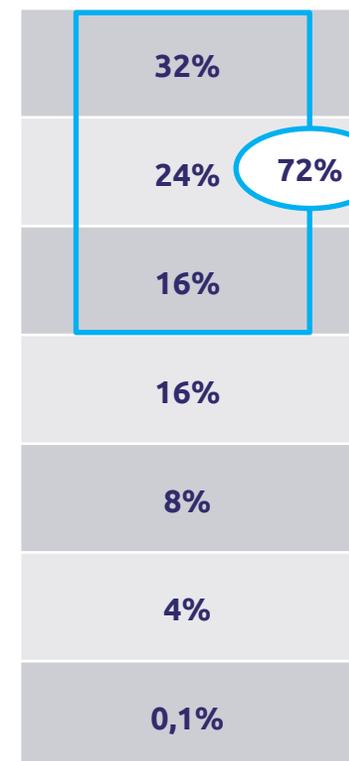
Fréquence de télétravail en période de crise

Q6. A quelle fréquence télétravaillez-vous actuellement (en moyenne) ?

Base : 320 répondants



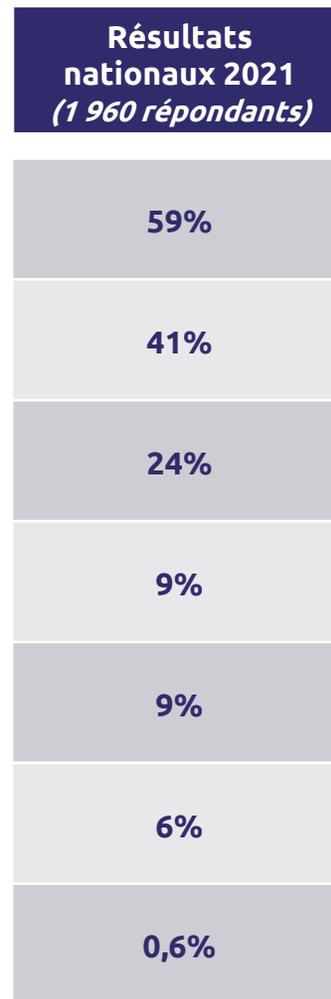
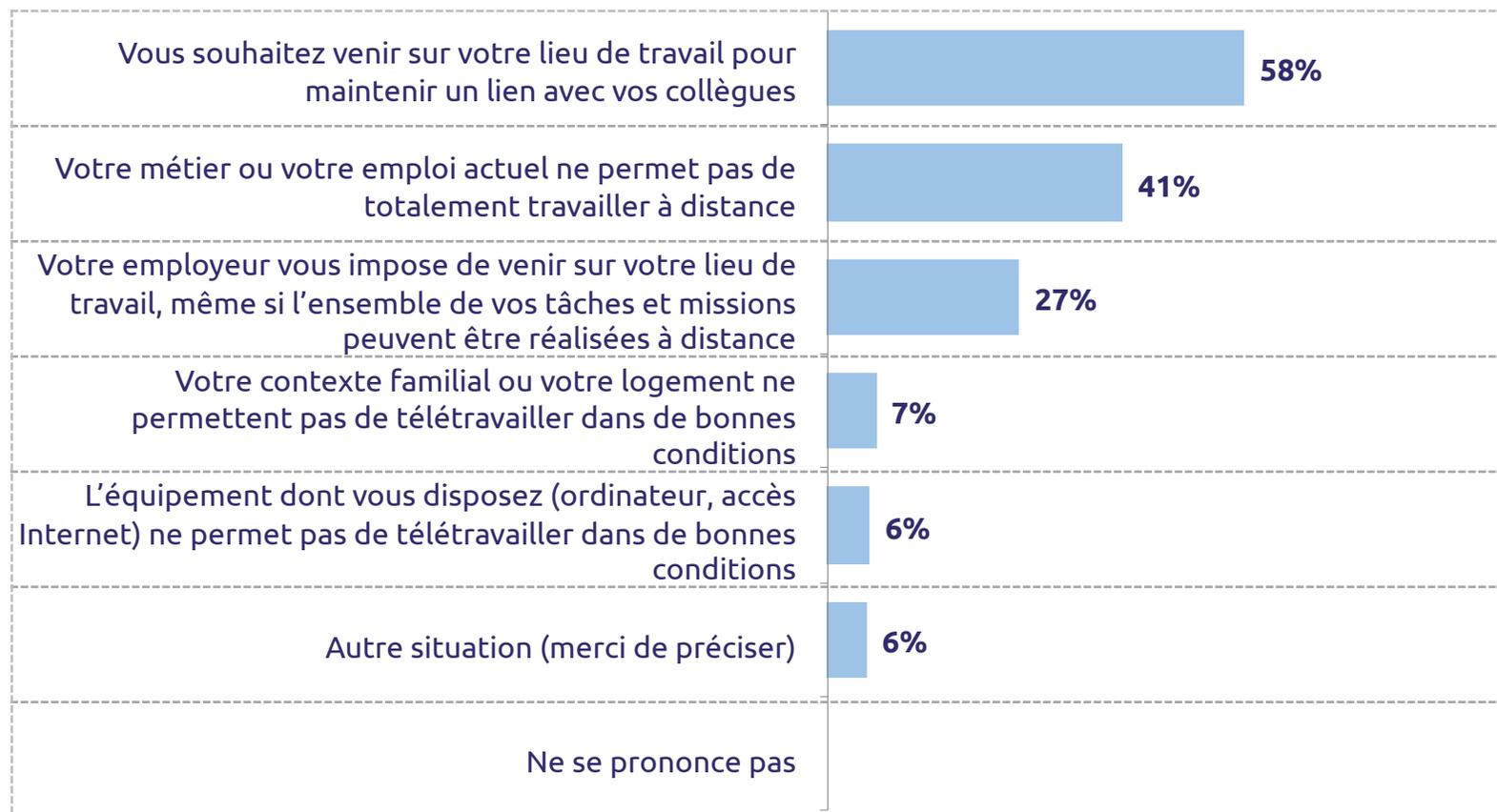
Résultats nationaux 2021
(2 864 répondants)



Motifs du télétravail partiel en période de crise

Q7. Pour quelles raisons ne télétravaillez-vous pas davantage ?

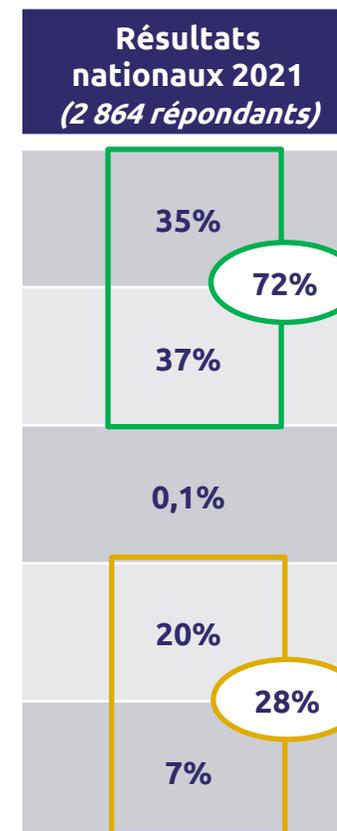
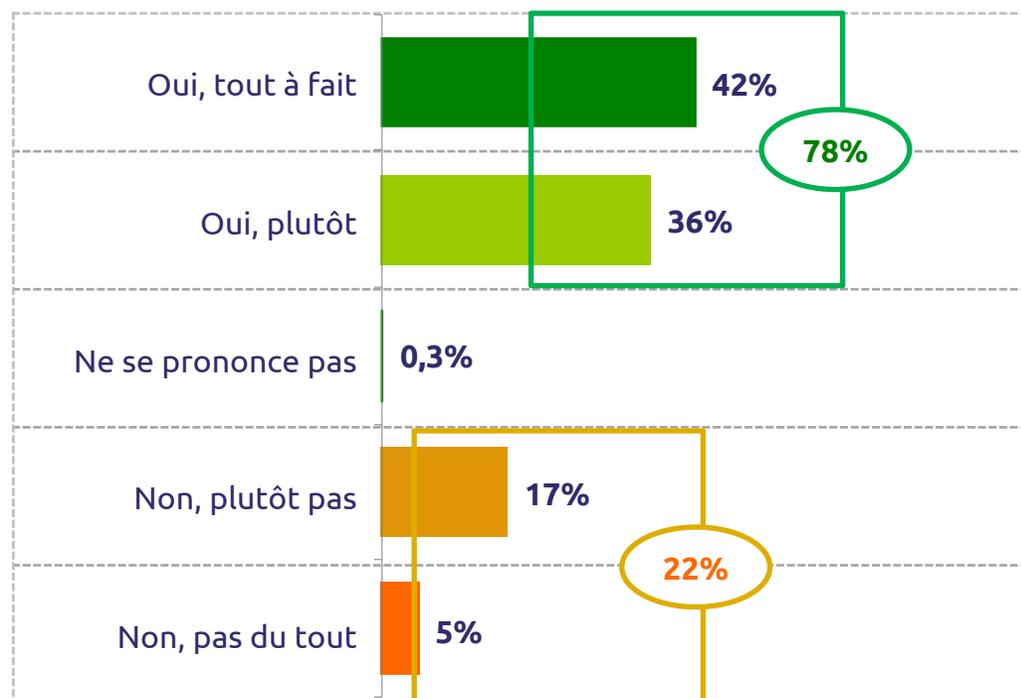
Base : 235 répondants, qui ne télétravaillent pas à 100%



Environnement matériel

Q8a. Diriez-vous que vous disposez d'un environnement matériel adapté pour télétravailler (pièce ou espace dédié, bureau, chaise adaptée, etc.) ?

Base : 320 répondants



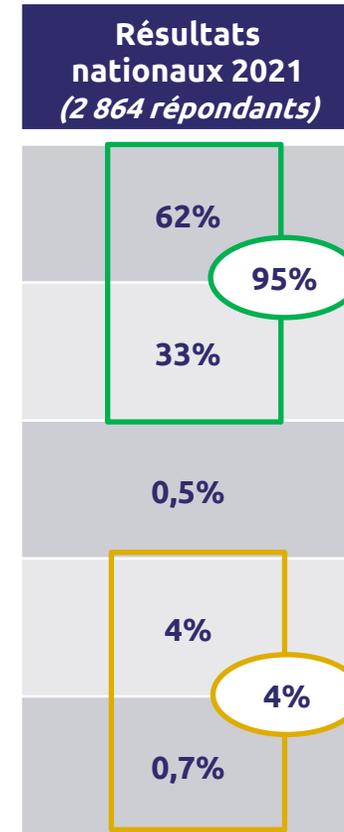
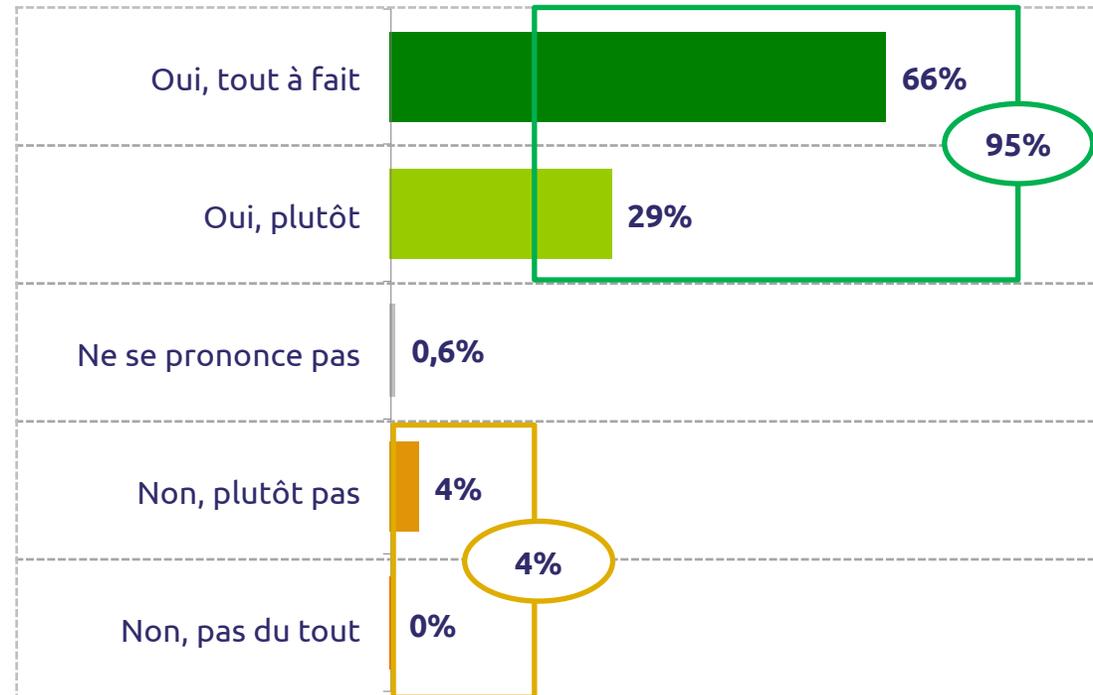
xx% : % significativement supérieur à la moyenne nationale

xx% : % significativement inférieur à la moyenne nationale

Environnement numérique

Q8b. Diriez-vous que vous disposez des outils numériques adaptés au télétravail (ordinateur portable professionnel, wifi, 4 ou 5G, accès à un système de visio conférence, gestion de documents en ligne, accès aux applications spécifiques à votre structure, accès à un serveur sécurisé, tutoriels en ligne, etc.) ?

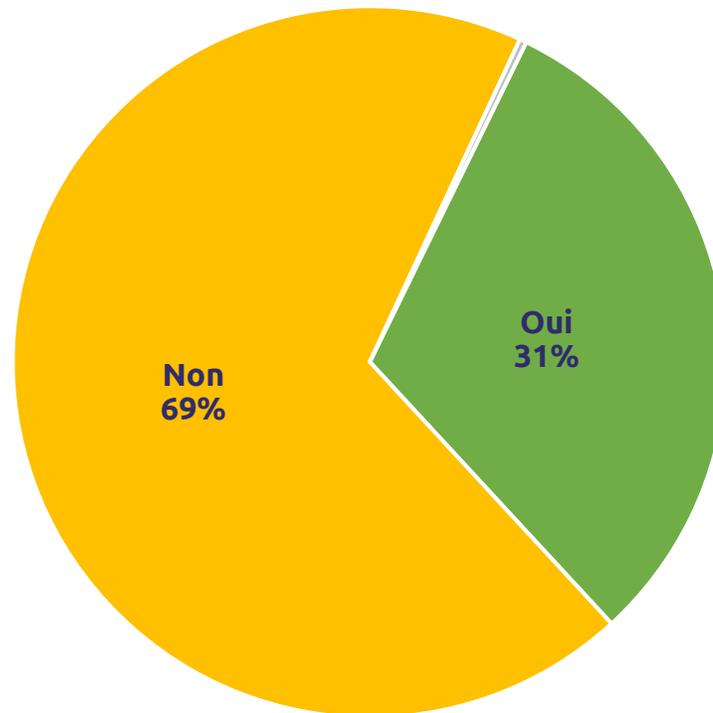
Base : 320 répondants



Formation(s) en lien avec la pratique du télétravail

Q9a. Depuis le début de la crise et la mise en place du télétravail (partiel ou total), avez-vous bénéficié de formation(s) pour faciliter le télétravail (sur l'usage des outils numériques, au management à distance, etc.) ?

Base : 320 répondants

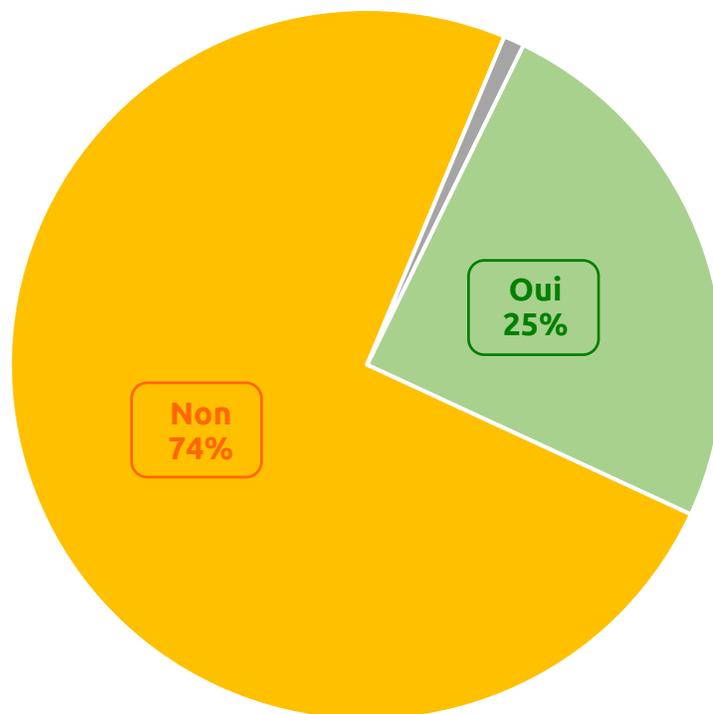


Rappel résultats nationaux 2021 (2 864 répondants)	
Oui	28%
Non	72%
Ne se prononce pas	0,5%

Prise en charge des surcoûts liés au télétravail

Q9b. Depuis le début de la crise et la mise en place du télétravail (partiel ou total), avez-vous bénéficié d'une prise en charge des « surcoûts » liés à la pratique du télétravail (frais téléphoniques, internet, achats de consommables, autres équipements, etc.) ?

Base : 320 répondants



xx% : % significativement supérieur à la moyenne nationale

xx% : % significativement inférieur à la moyenne nationale

Rappel résultats nationaux 2021

(2 864 répondants)

Oui	20%
Non	79%
Ne se prononce pas	0,3%

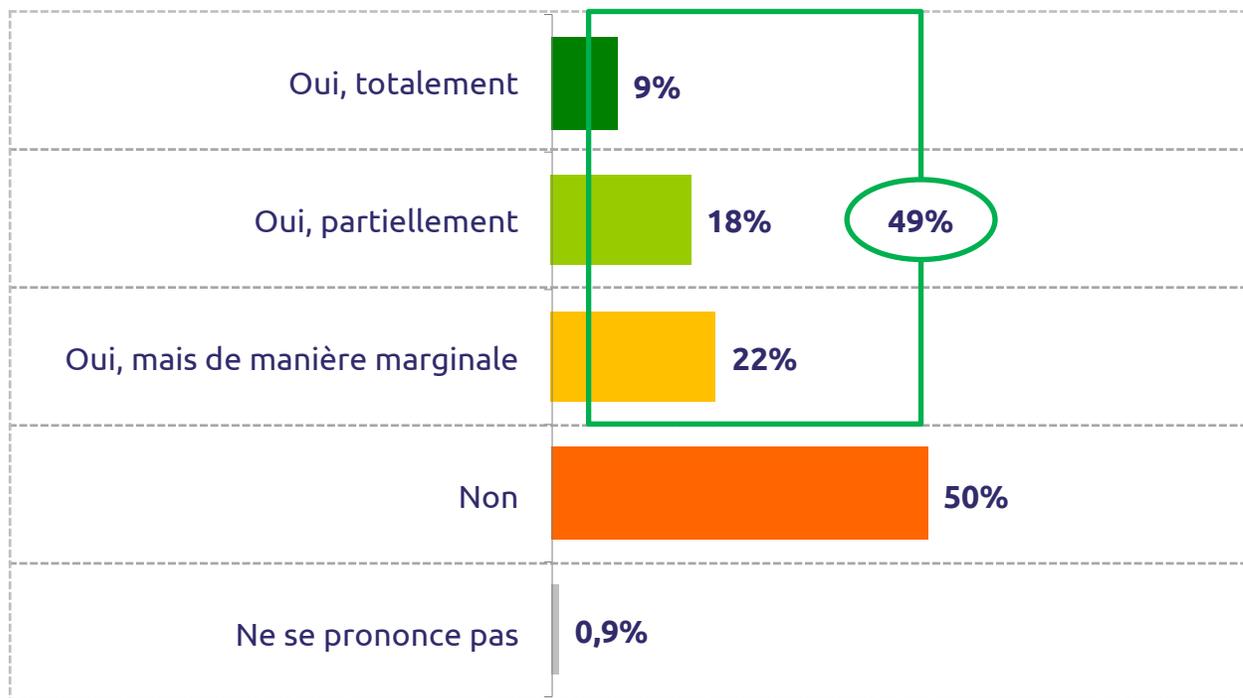
Activités de travail et charge

2

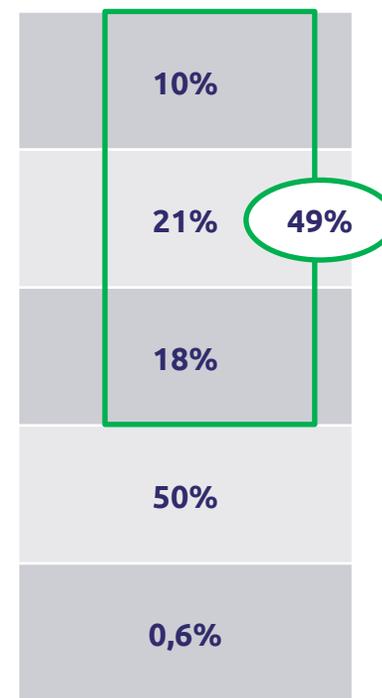
Adaptation des activités de travail

Q10a. Dans ce contexte de de télétravail (partiel ou total), diriez-vous qu'aujourd'hui vos activités ont-elles été adaptées / redéfinies ?

Base : 320 répondants



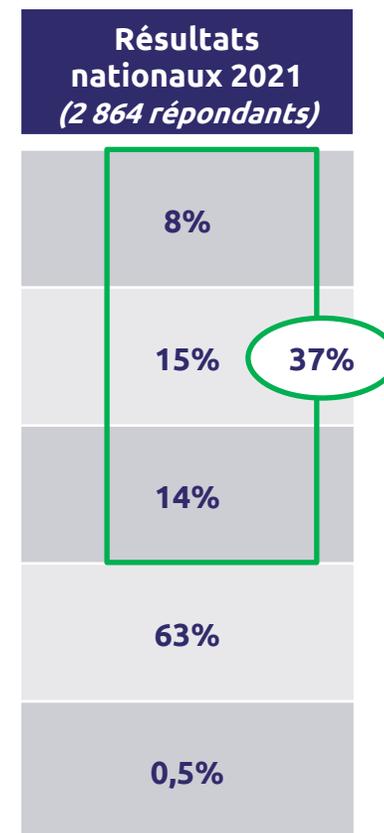
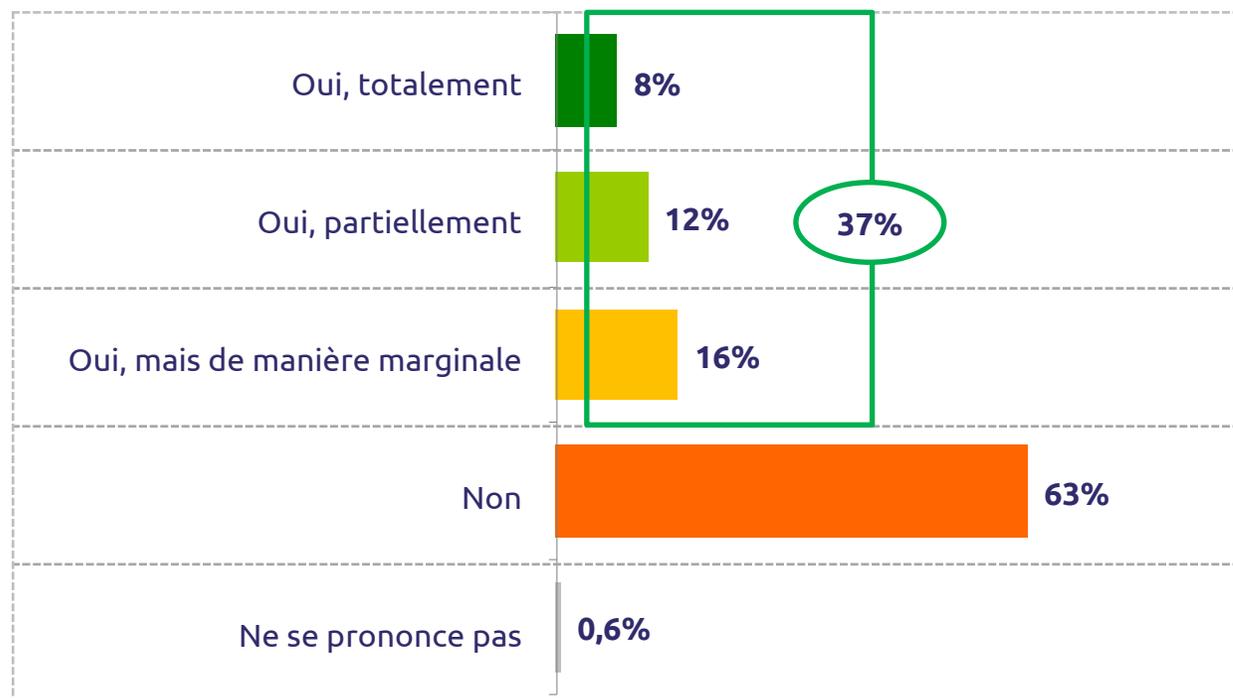
Résultats nationaux 2021
(2 864 répondants)



Adaptation des objectifs

Q10b. Dans ce contexte de télétravail (partiel ou total), diriez-vous qu'aujourd'hui vos objectifs (que ce soit de résultats ou même de délais) ont été adaptés / redéfinis ?

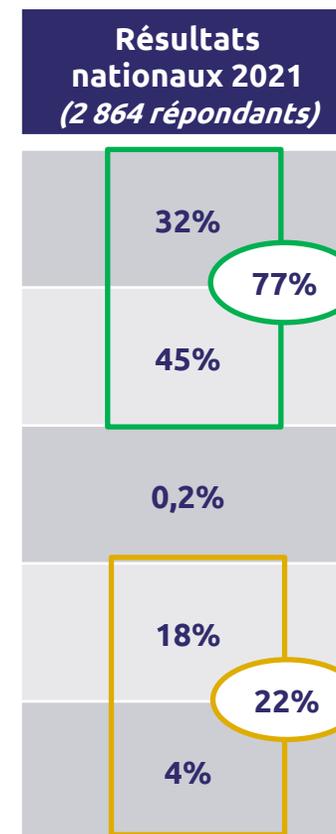
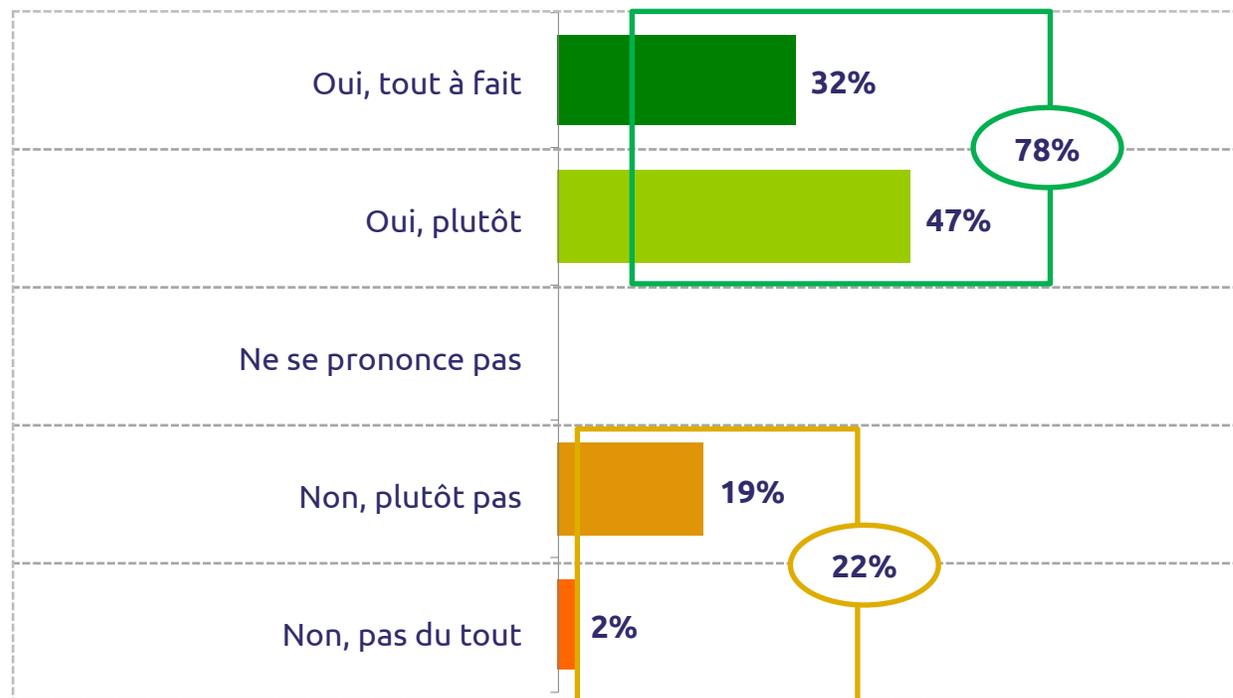
Base : 320 répondants



Réalisation des missions et tâches habituelles

Q11. Aujourd'hui, diriez-vous que vous êtes en mesure de réaliser l'ensemble de vos tâches et missions habituelles en télétravail ?

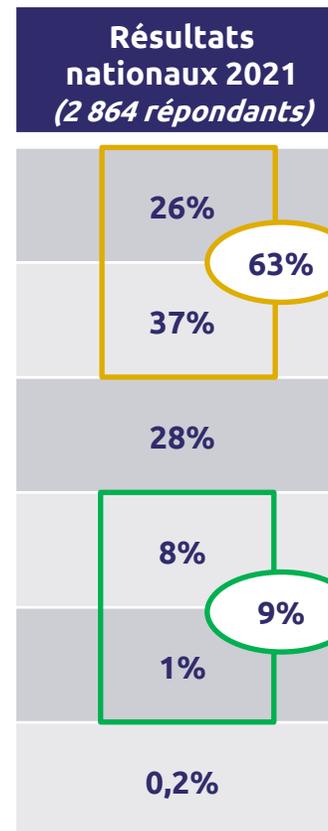
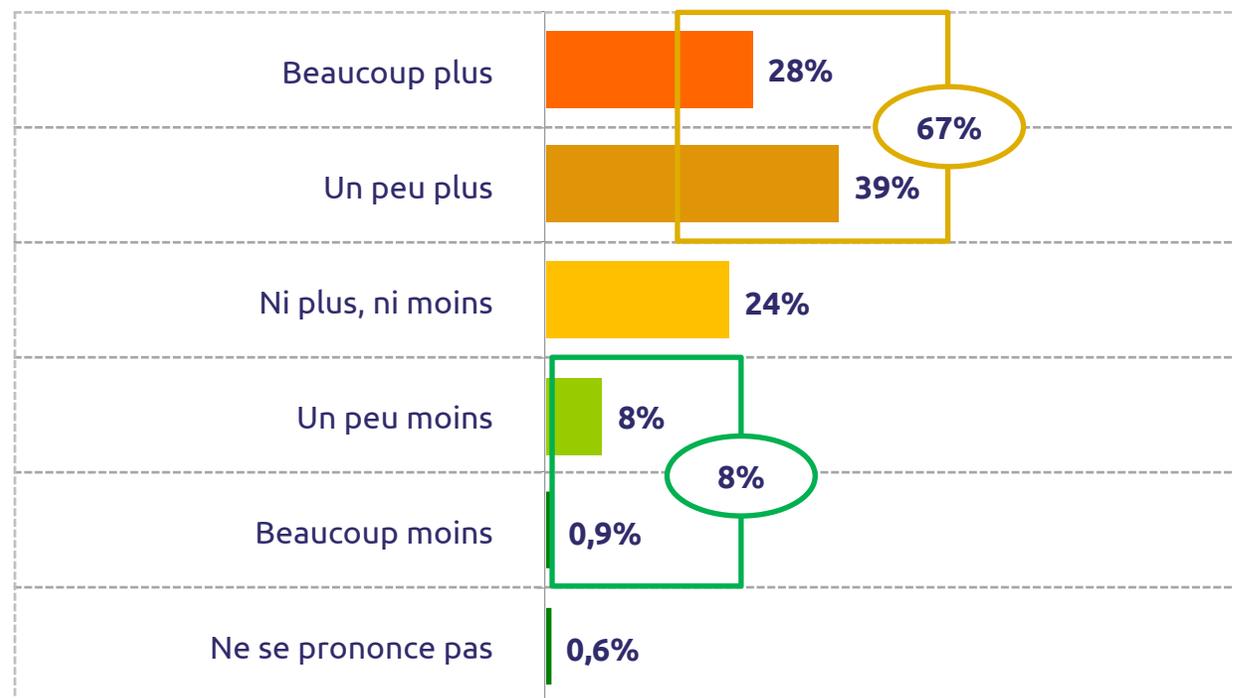
Base : 320 répondants



Volume de travail

Q12. Et avez-vous le sentiment de travailler ... qu'à l'ordinaire ?

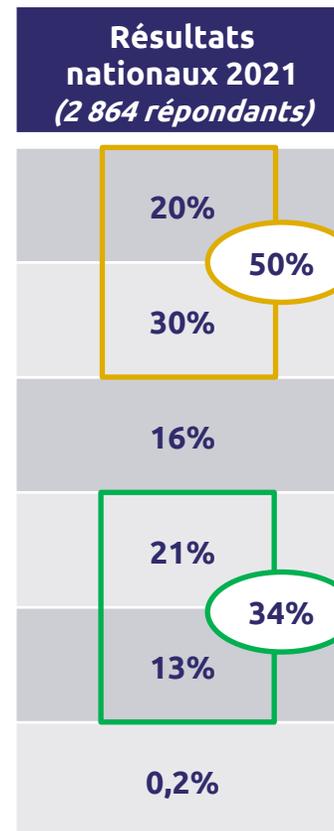
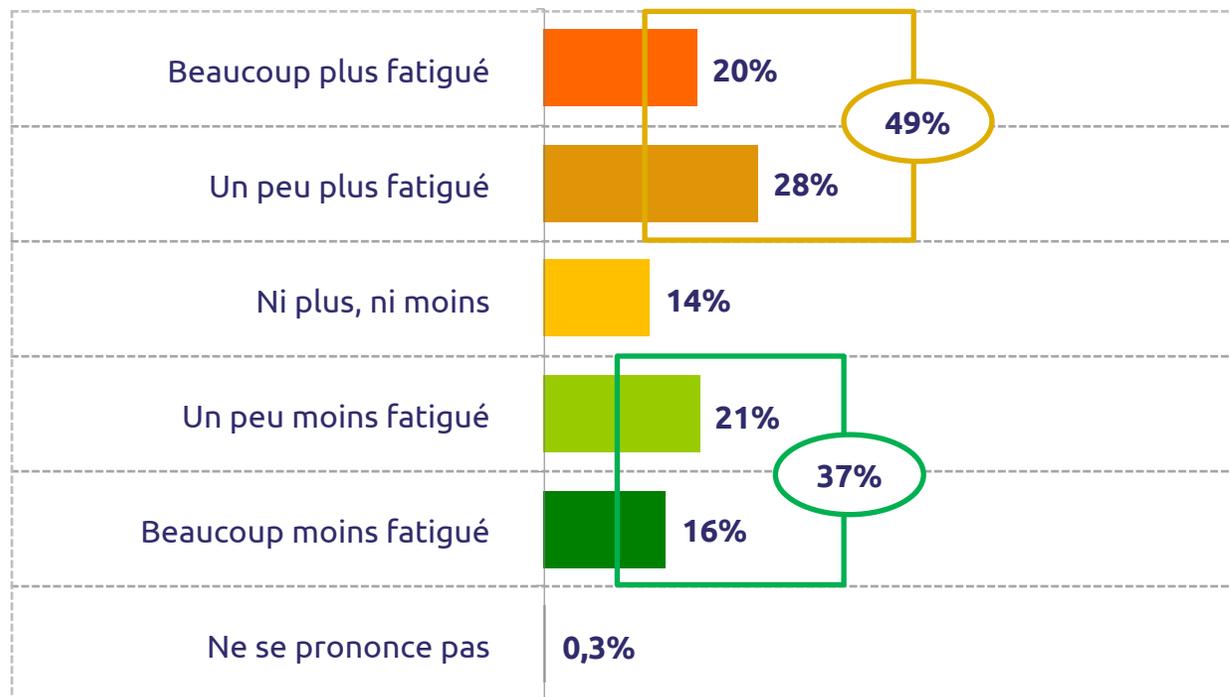
Base : 320 répondants



Niveau de fatigue

Q13. En matière de fatigue, vous diriez que vous êtes qu'à l'ordinaire ?

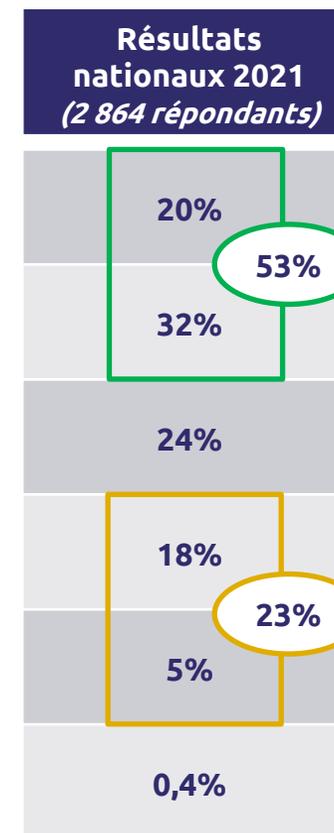
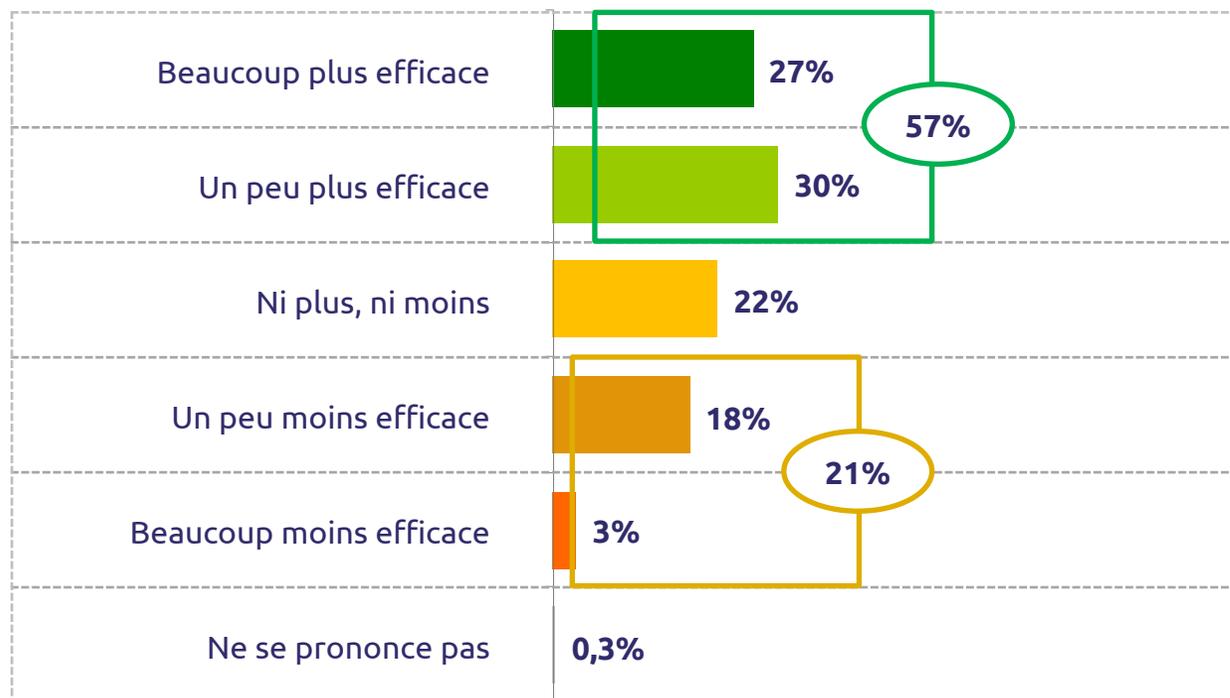
Base : 320 répondants



Efficacité

Q14. En matière d'efficacité, vous diriez que vous êtes qu'à l'ordinaire ?

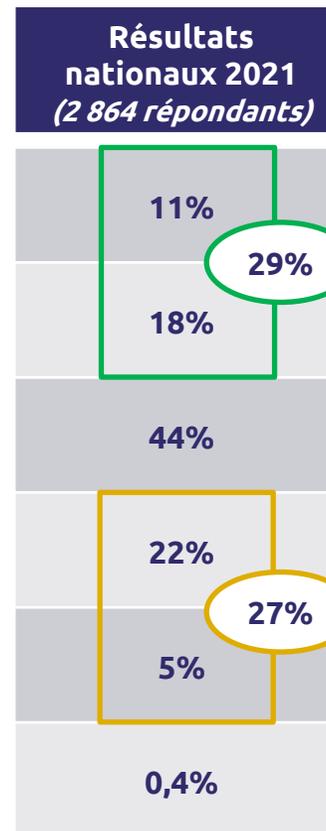
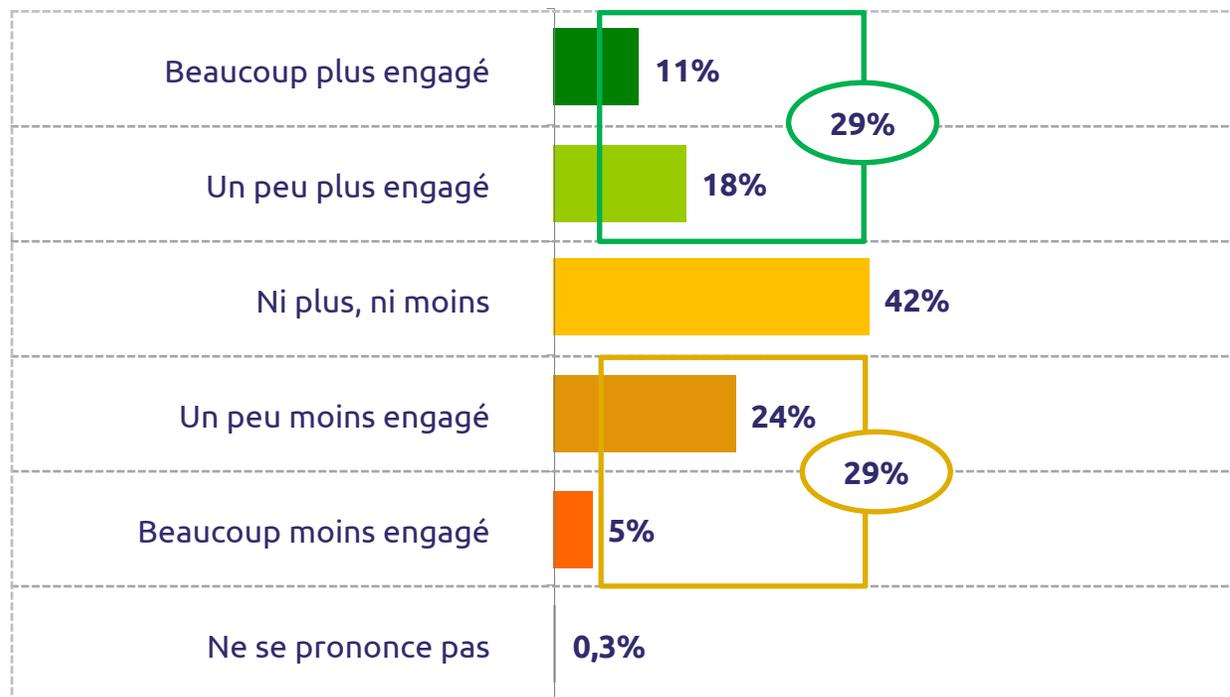
Base : 320 répondants



Engagement

Q15. En matière d'engagement dans votre travail, vous diriez que vous êtes qu'à l'ordinaire ?

Base : 320 répondants

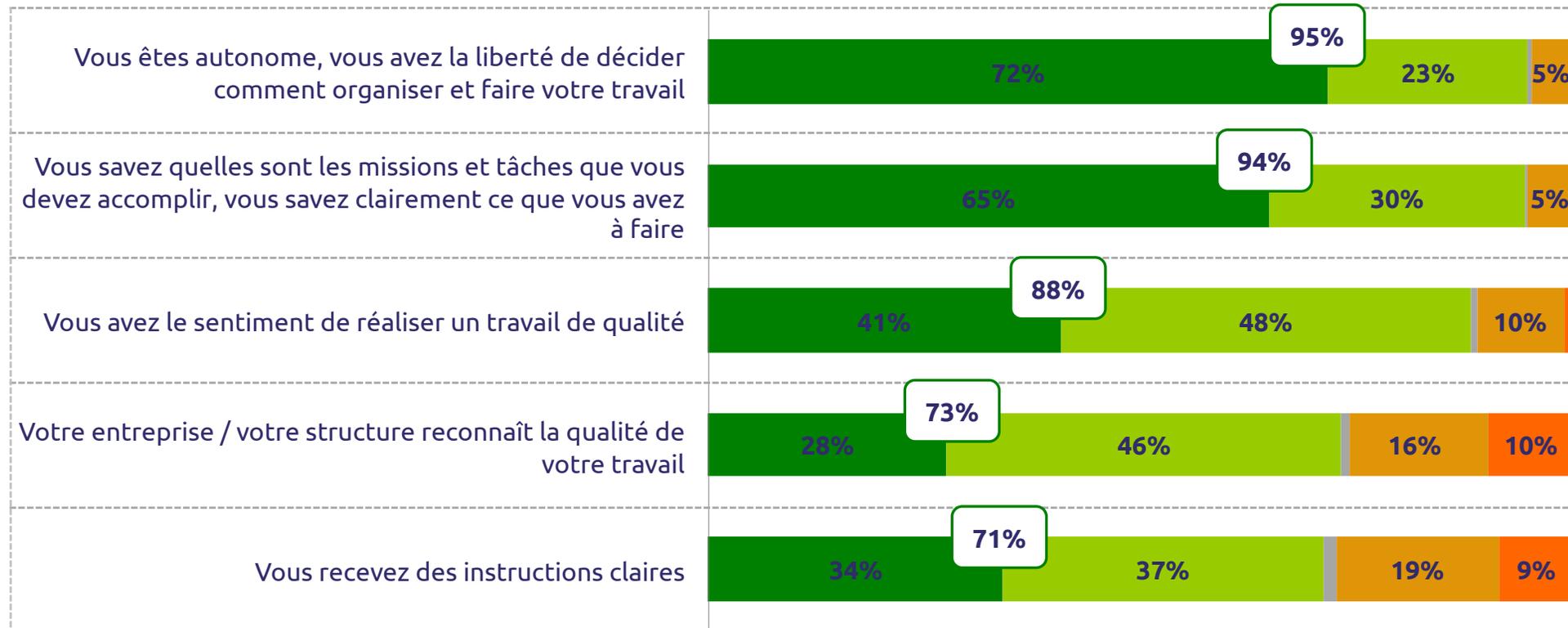


Perception des conditions de réalisation du travail

Q16. Dans le contexte actuel, impliquant le recours total ou partiel au télétravail, diriez-vous que...

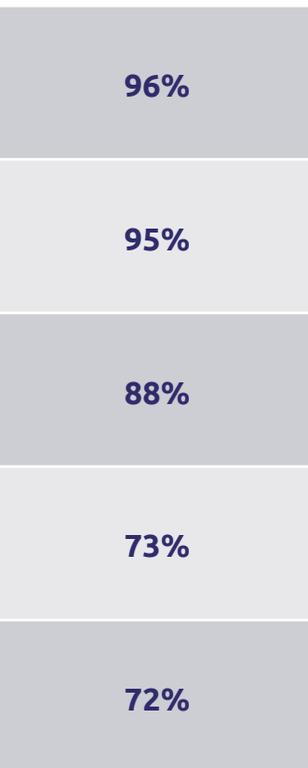
Base : 320 répondants

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ NSP ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout



Résultats nationaux 2021 (2 864 répondants)

% « Total Oui »



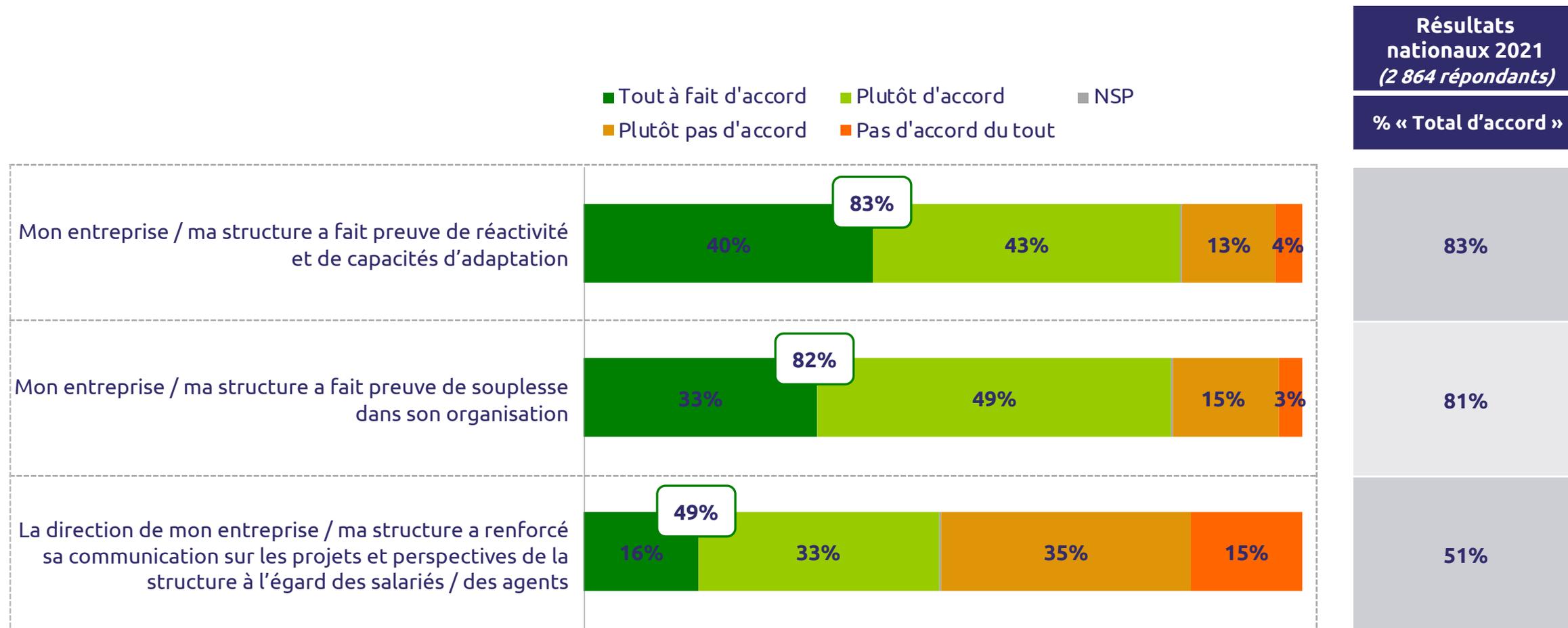
**Organisation et relations
de travail**

3

Adaptation de l'entreprise

Q17. Pour chacune des affirmations suivantes, merci d'indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout.

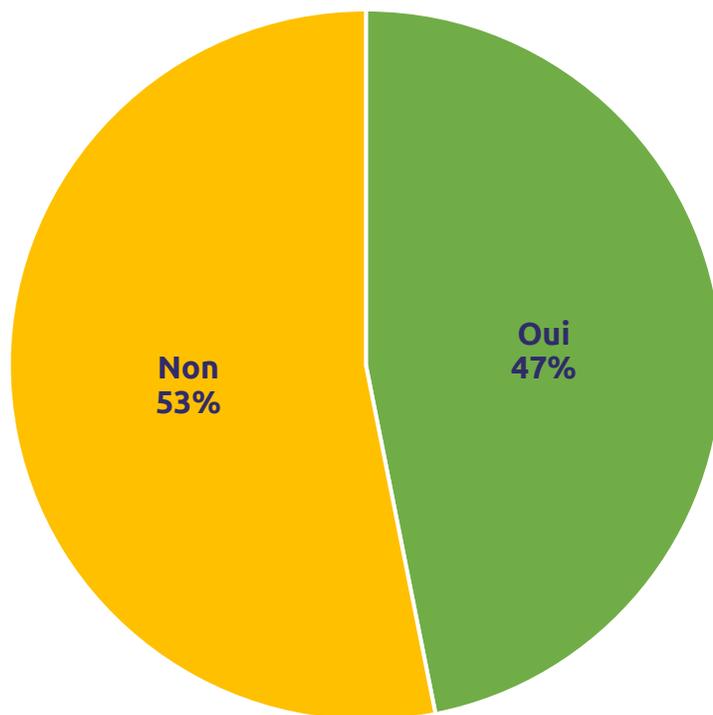
Base : 320 répondants



Présentation des dispositifs RH

Q18. Depuis le début de la crise sanitaire, avez-vous bénéficié d'une communication ou d'une présentation par votre employeur ou un manager des dispositifs RH existants (congés enfants malades mobilisables par journée, demi-journée, arrêt maladie, temps partiel, chômage partiel, etc.) ?

Base : 320 répondants

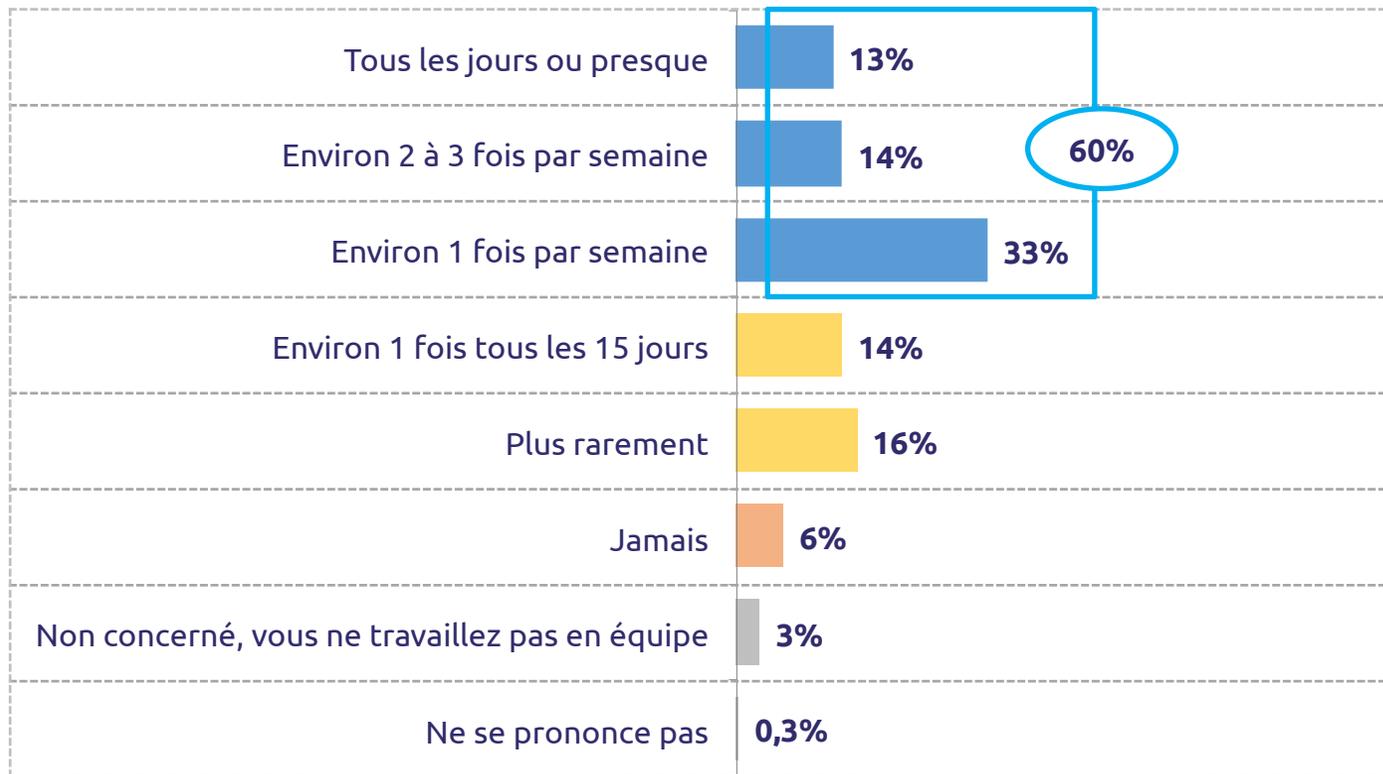


Rappel résultats nationaux 2021 (2 864 répondants)	
Oui	48%
Non	52%
Ne se prononce pas	0,3%

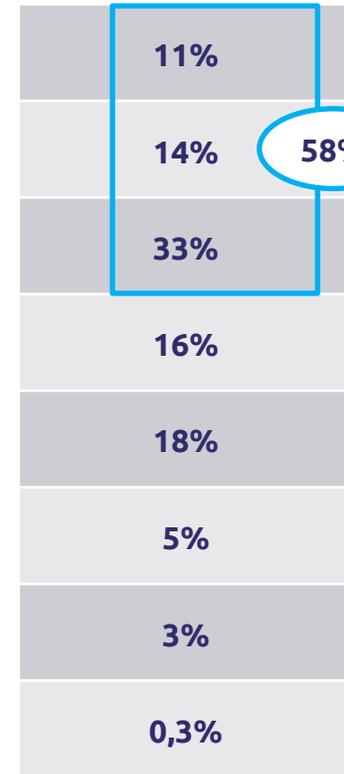
Fréquence des réunions d'équipe

Q19. Dans le contexte actuel, des réunions d'équipe à distance (par téléphone ou visio) ont-elles été mises en place ?

Base : 320 répondants



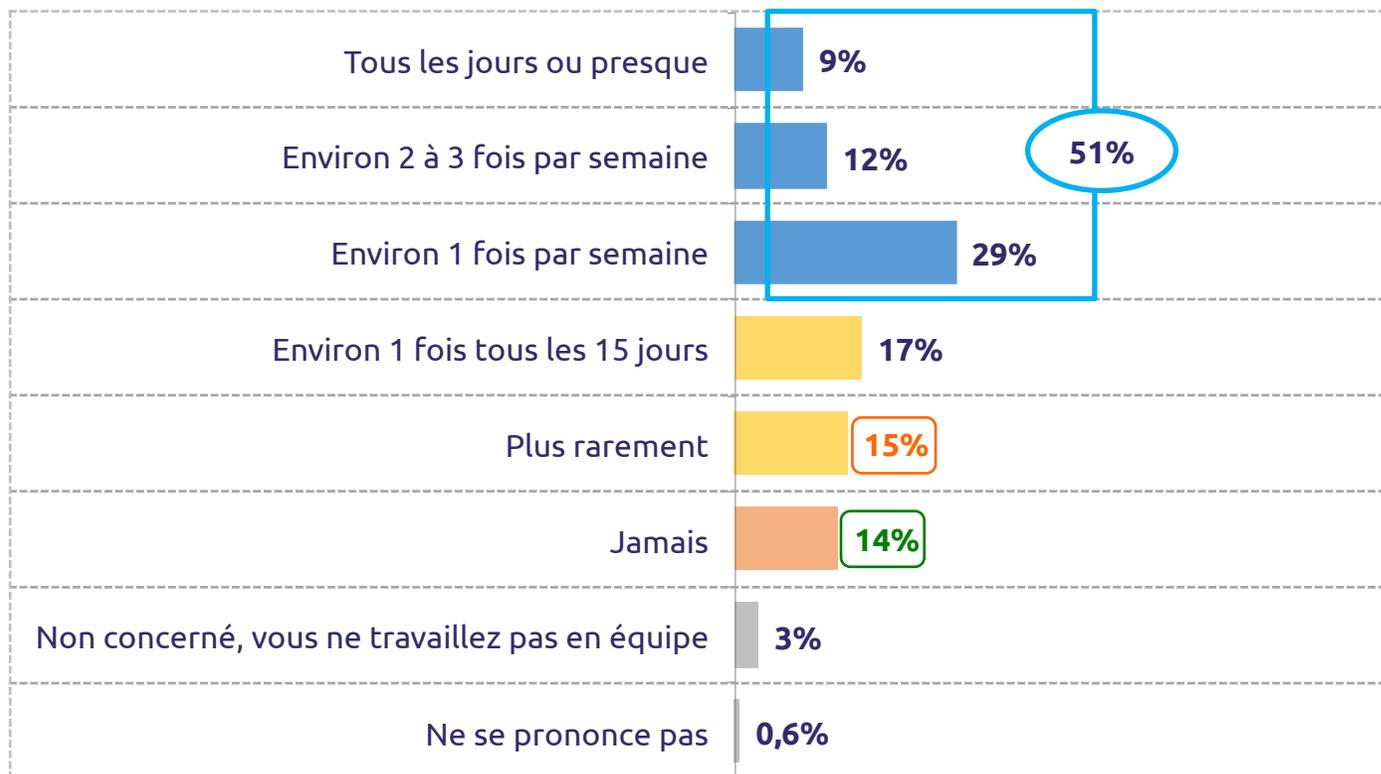
Résultats nationaux 2021 (2 864 répondants)



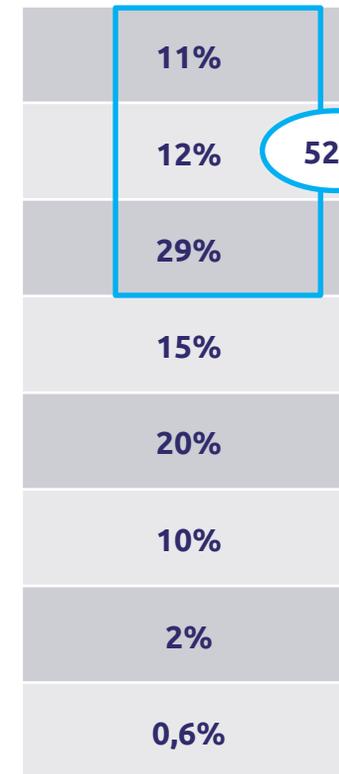
Fréquence des échanges avec le responsable hiérarchique

Q20. Et des « échanges » ou des « points » avec votre manager ou hiérarchique direct sont-ils organisés ?

Base : 320 répondants



Résultats nationaux 2021
(2 864 répondants)



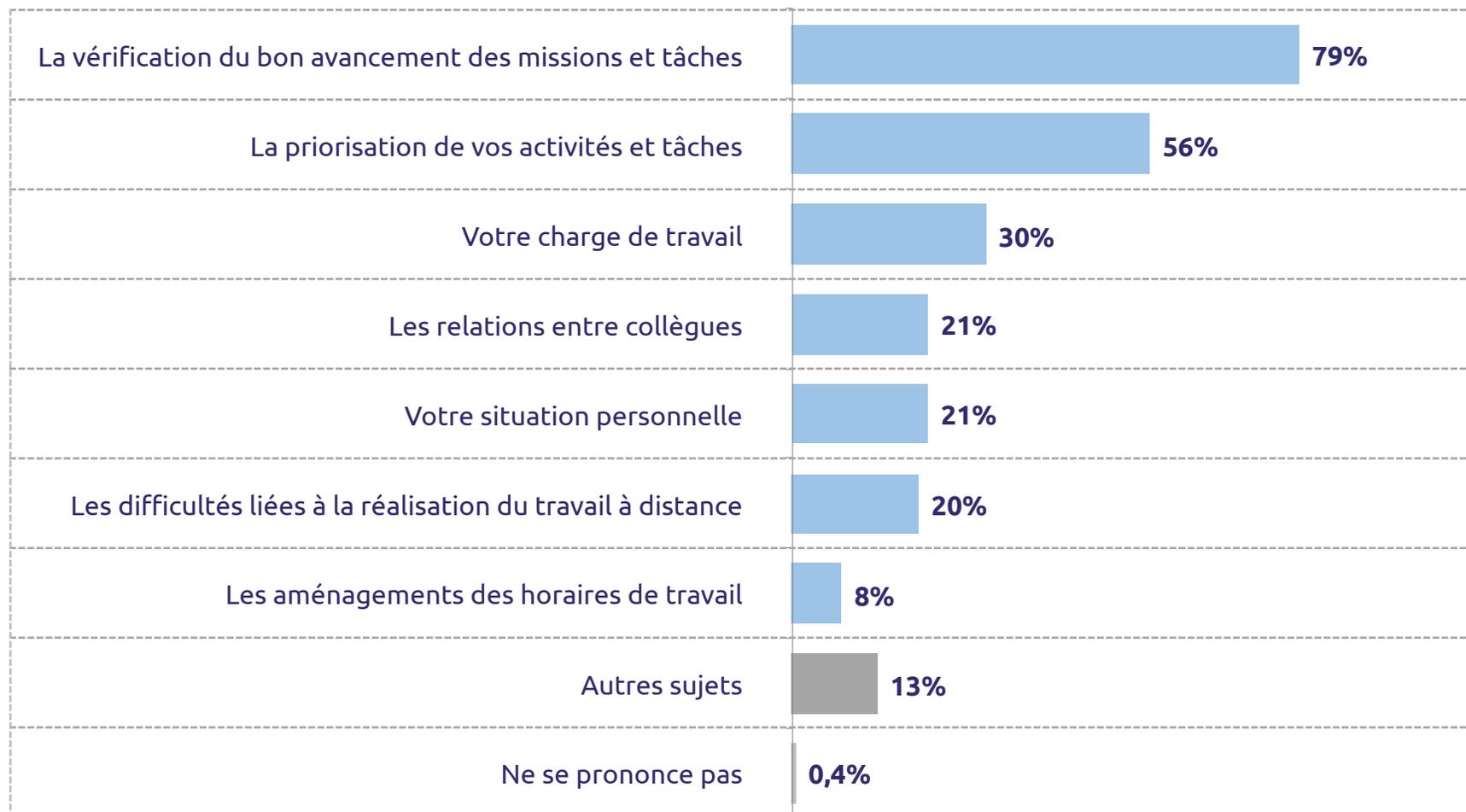
xx% : % significativement supérieur à la moyenne nationale

xx% : % significativement inférieur à la moyenne nationale

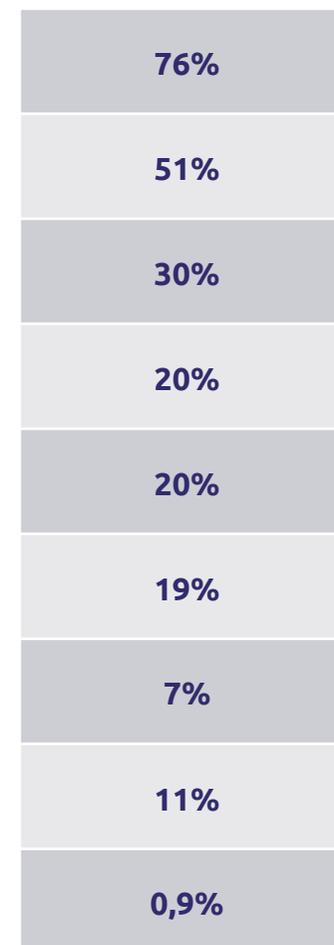
Nature des échanges avec le responsable hiérarchique

Q21. Lors de ces « échanges » ou « points » avec votre manager ou responsable hiérarchique direct, quels sujets sont abordés ?

Base : 266 répondants, qui ont des échanges avec leur responsable hiérarchique



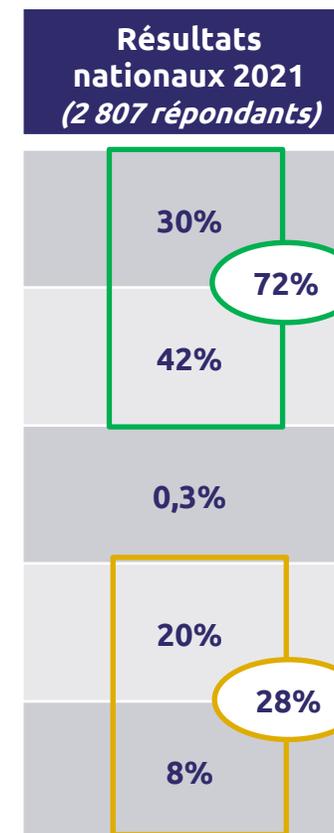
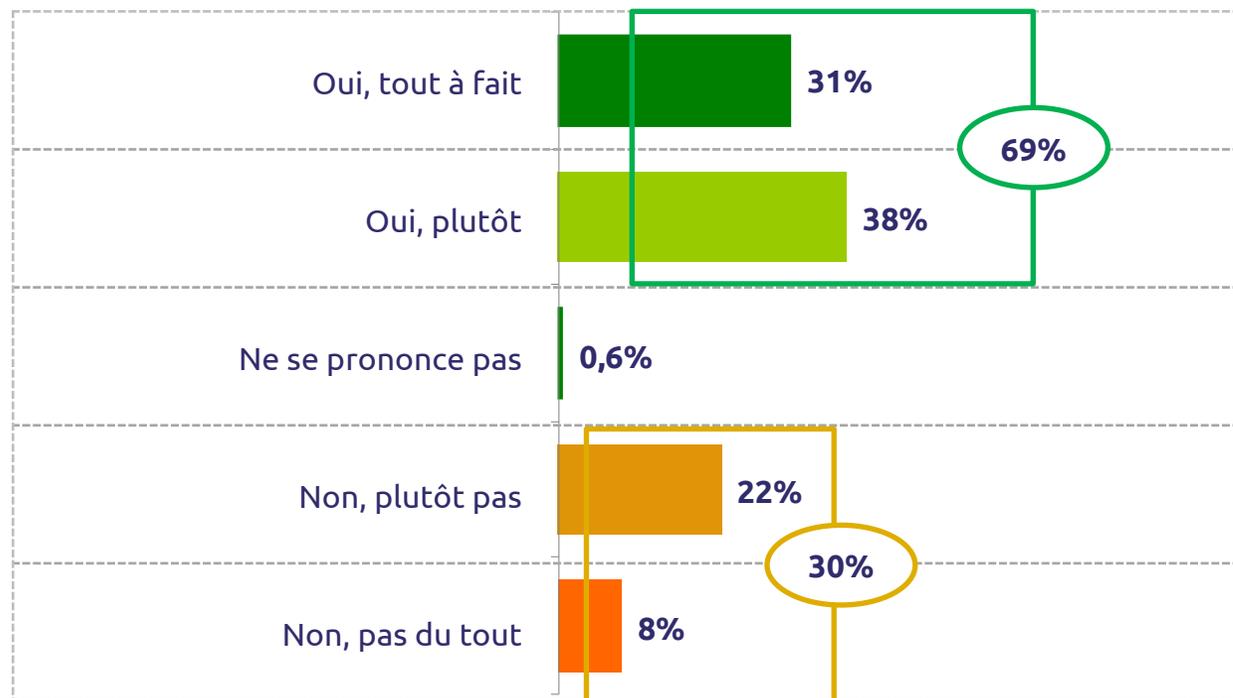
**Résultats
nationaux 2021
(2 864 répondants)**



Soutien managérial

Q22. Actuellement, avez-vous le sentiment d'être soutenu par votre manager, votre responsable hiérarchique direct ?

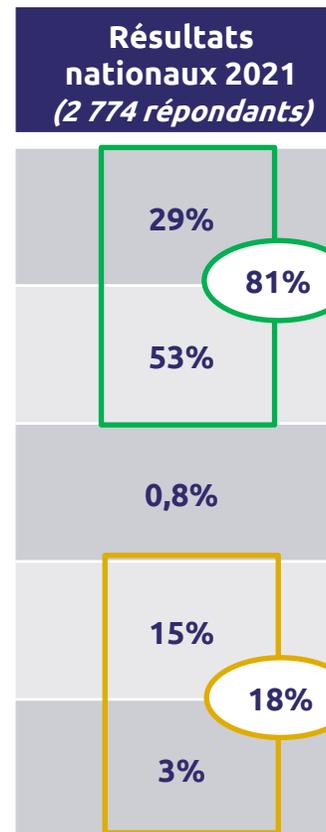
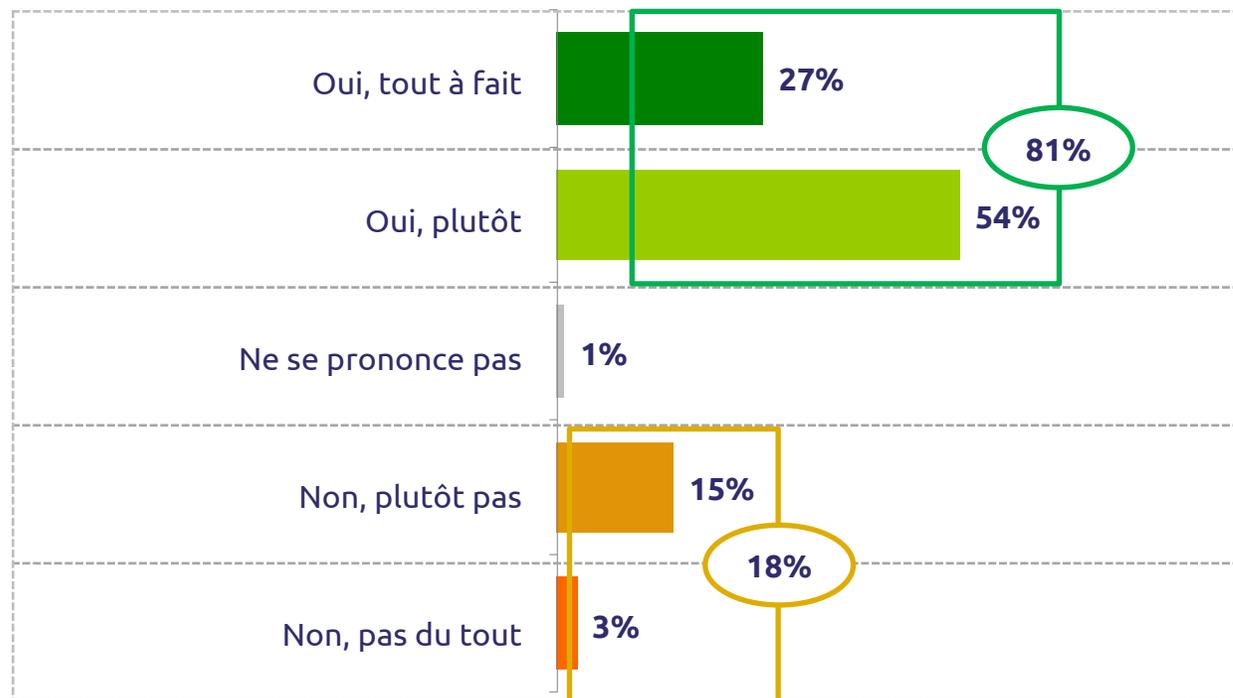
Base : 310 répondants, qui ont un manager



Soutien entre collègues

Q23. Avez-vous le sentiment d'être soutenu par vos collègues de travail ?

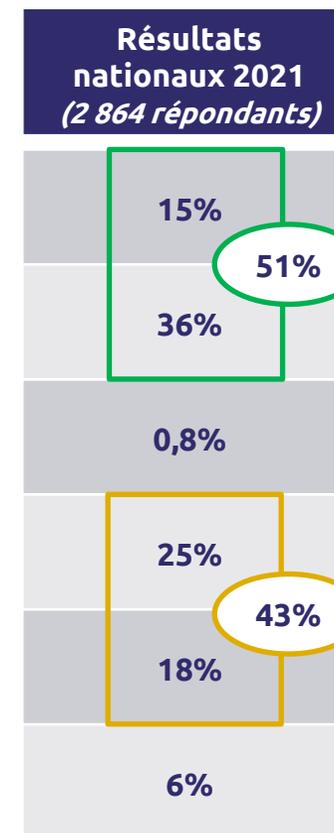
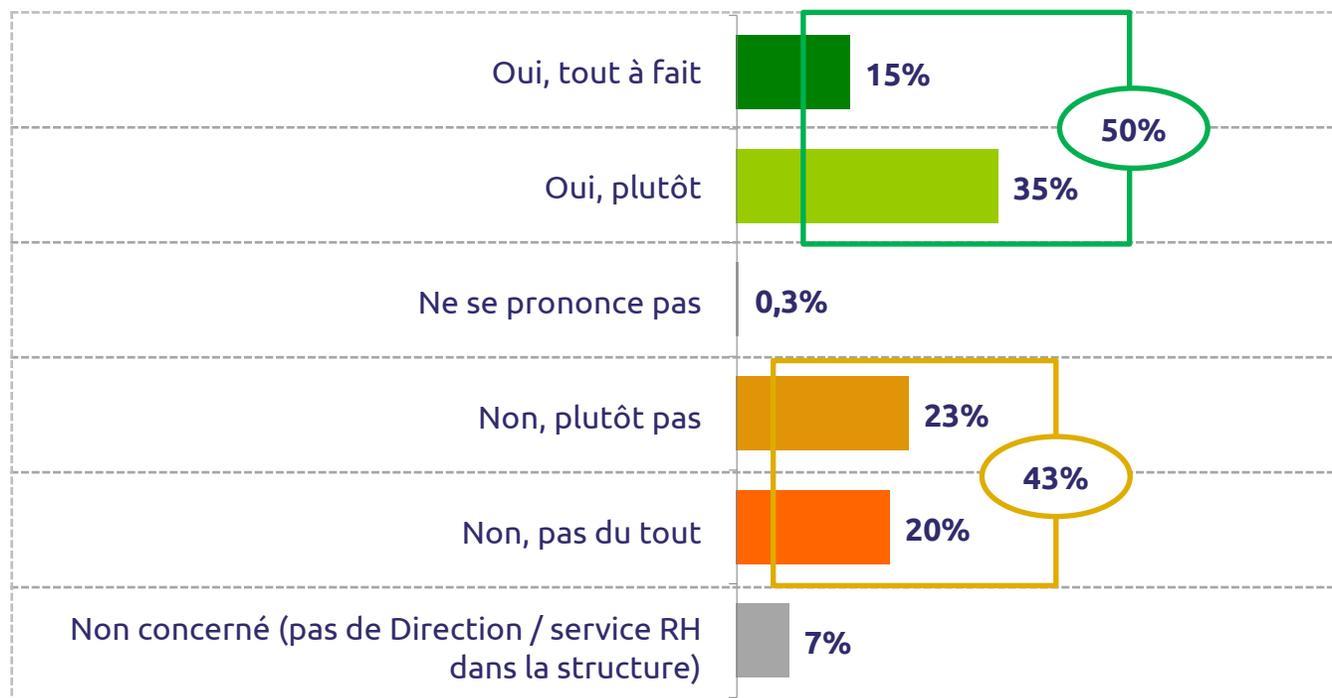
Base : 310 répondants, qui travaillent en équipe



Soutien de la direction RH / du service RH

Q24. Et avez-vous le sentiment d'être soutenu par la direction RH / le service RH de votre structure ??

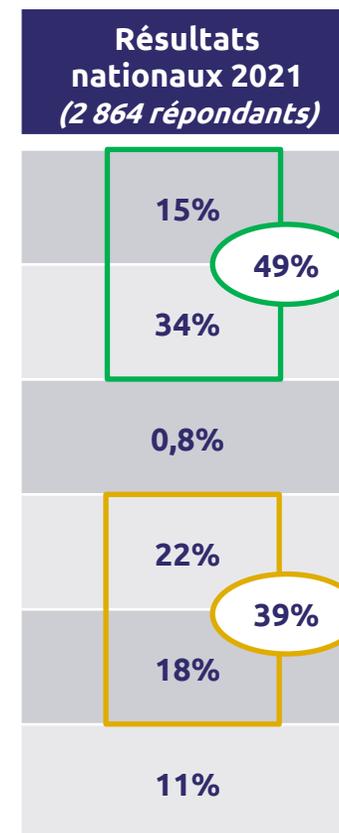
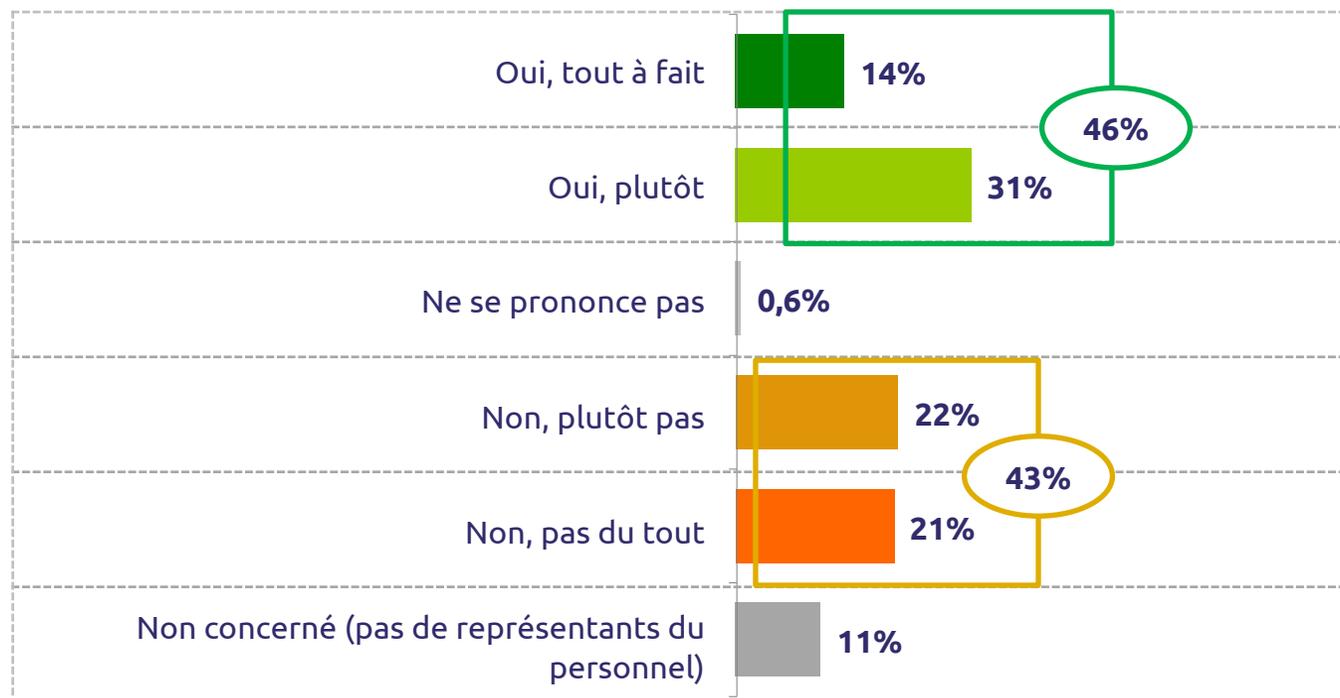
Base : 320 répondants



Soutien des représentants du personnel

Q25. Avez-vous le sentiment d'être soutenu par les représentants du personnel de votre structure (CSE, CHSCT, délégués syndicaux, etc.) ?

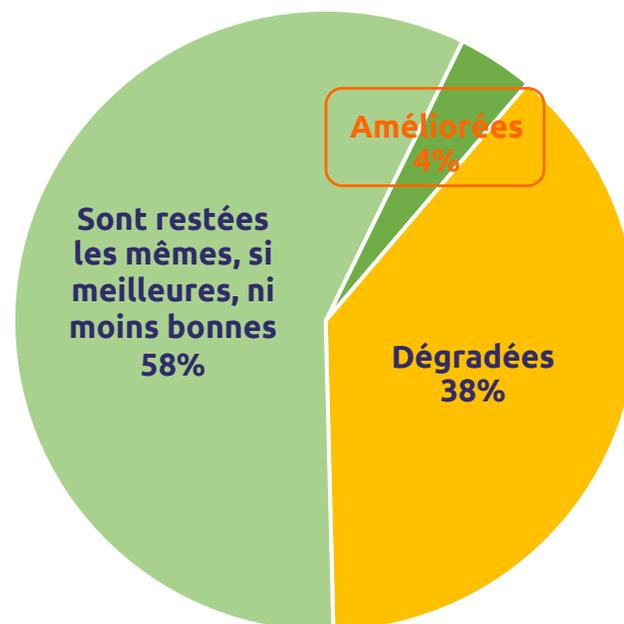
Base : 320 répondants



Relations de travail

Q26. Dans ce contexte, diriez-vous des relations de travail au sein de votre structure qu'elles se sont ... ?

Base : 302 répondants, qui entretiennent des relations de travail avec des collègues ou un responsable hiérarchique



xx% : % significativement inférieur à la moyenne nationale

Rappel résultats nationaux 2021

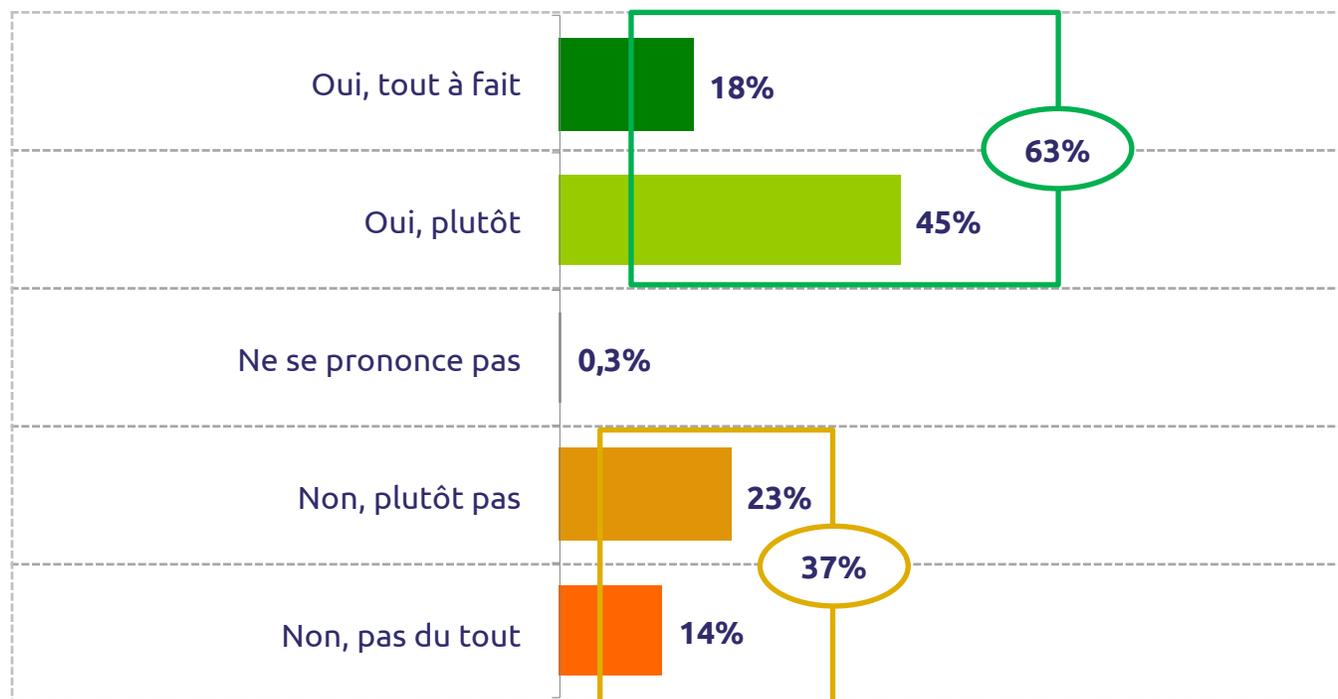
(2 729 répondants)

Améliorées	7%
Dégradées	37%
Sont restées les mêmes, ni meilleures, ni moins bonnes	55%
Ne se prononce pas	0,3%

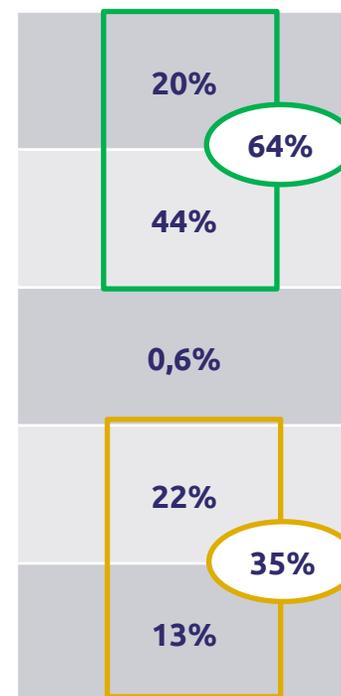
Flexibilité des horaires

Q27. Et avez-vous aujourd'hui la possibilité d'adapter vos horaires de travail, voire de réduire votre durée de travail (pour répondre à vos contraintes personnelles ou familiales) ?

Base : 320 répondants



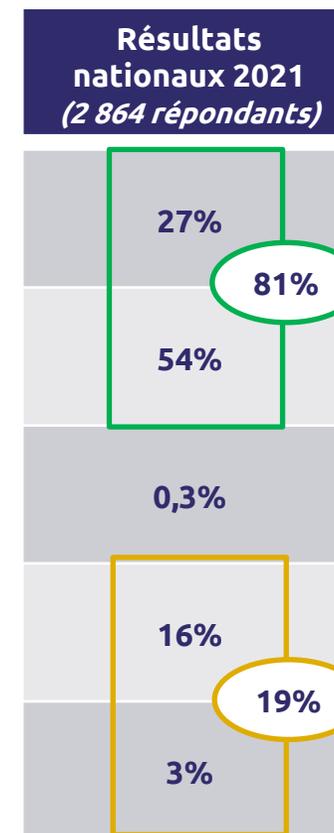
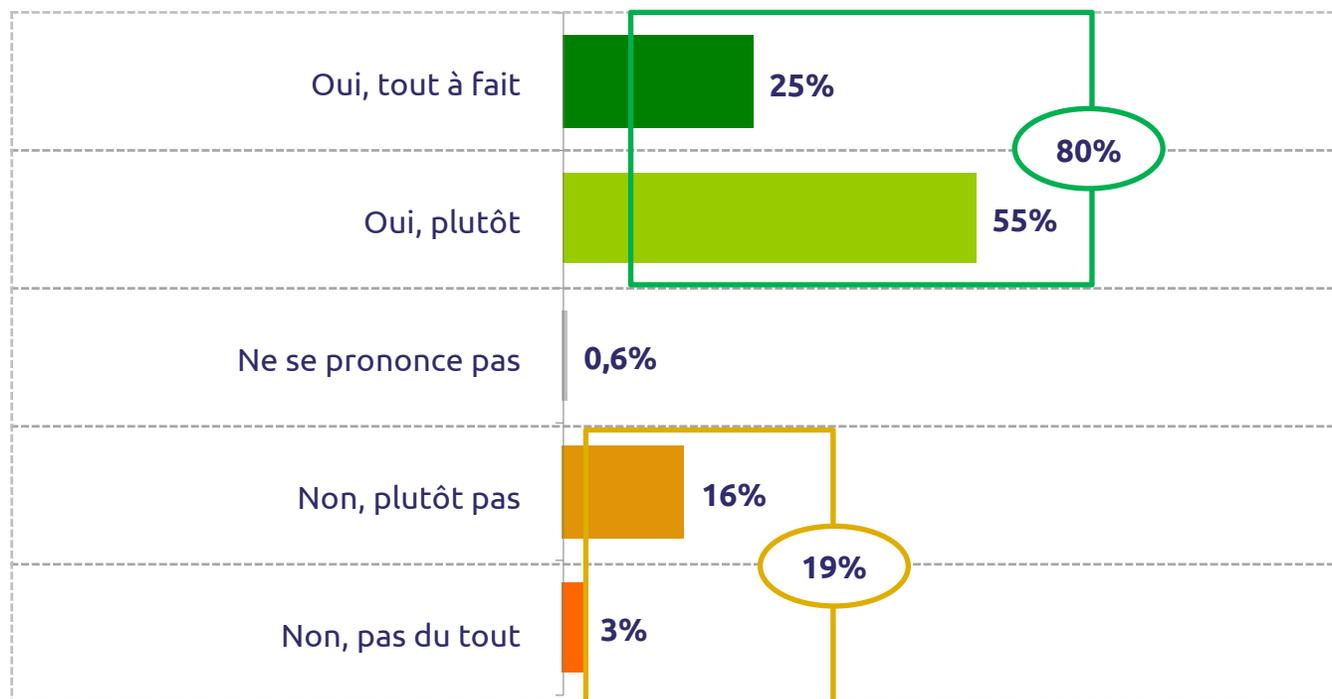
Résultats nationaux 2021
(2 864 répondants)



Conciliation vie professionnelle – vie privée

Q28. Diriez-vous que vous parvenez à bien concilier votre vie personnelle et votre travail ?

Base : 320 répondants



Perception associée à la pratique du télétravail

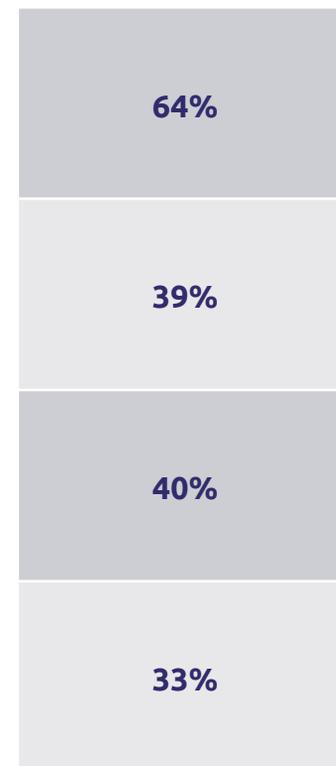
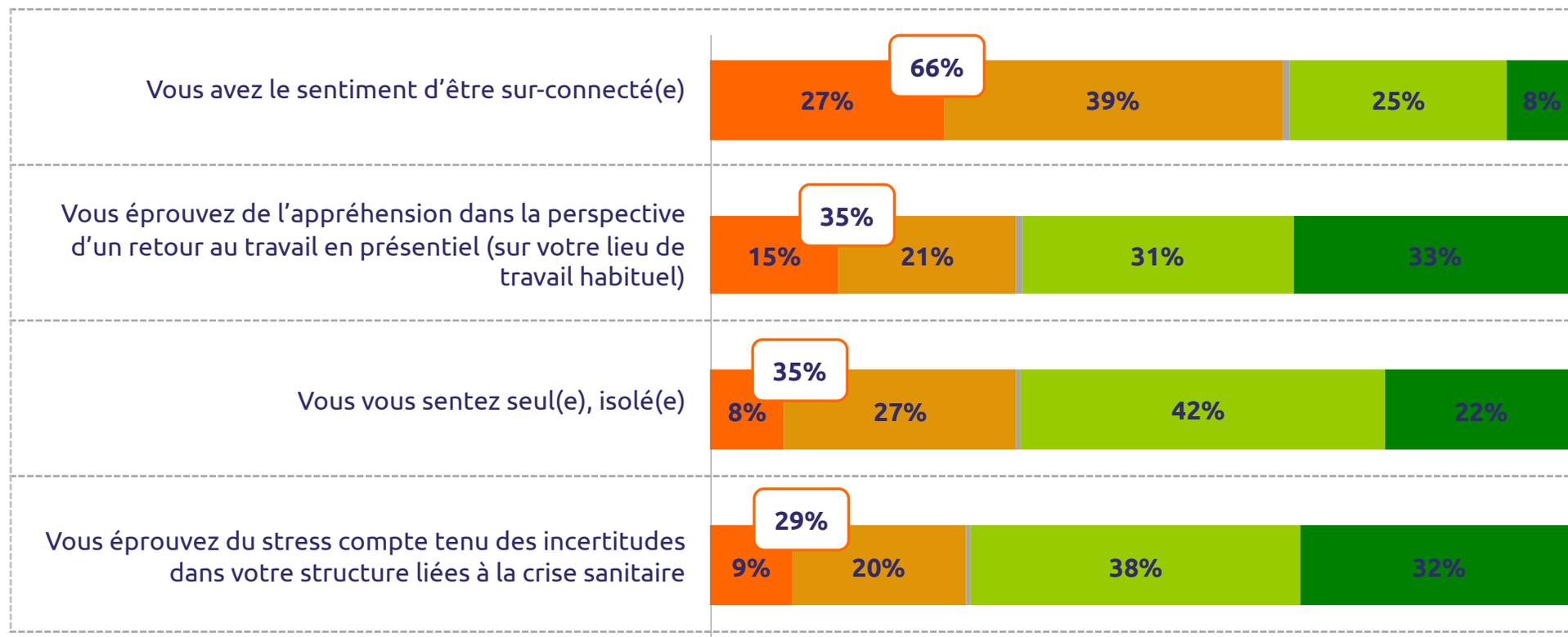
Q29. Par ailleurs, dans ce contexte de télétravail (partiel ou total) liée à la crise sanitaire, diriez-vous que ...

Base : 320 répondants

Résultats nationaux 2021
(2 864 répondants)

% « Total Oui »

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ NSP ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout



Perception associée à l'avenir

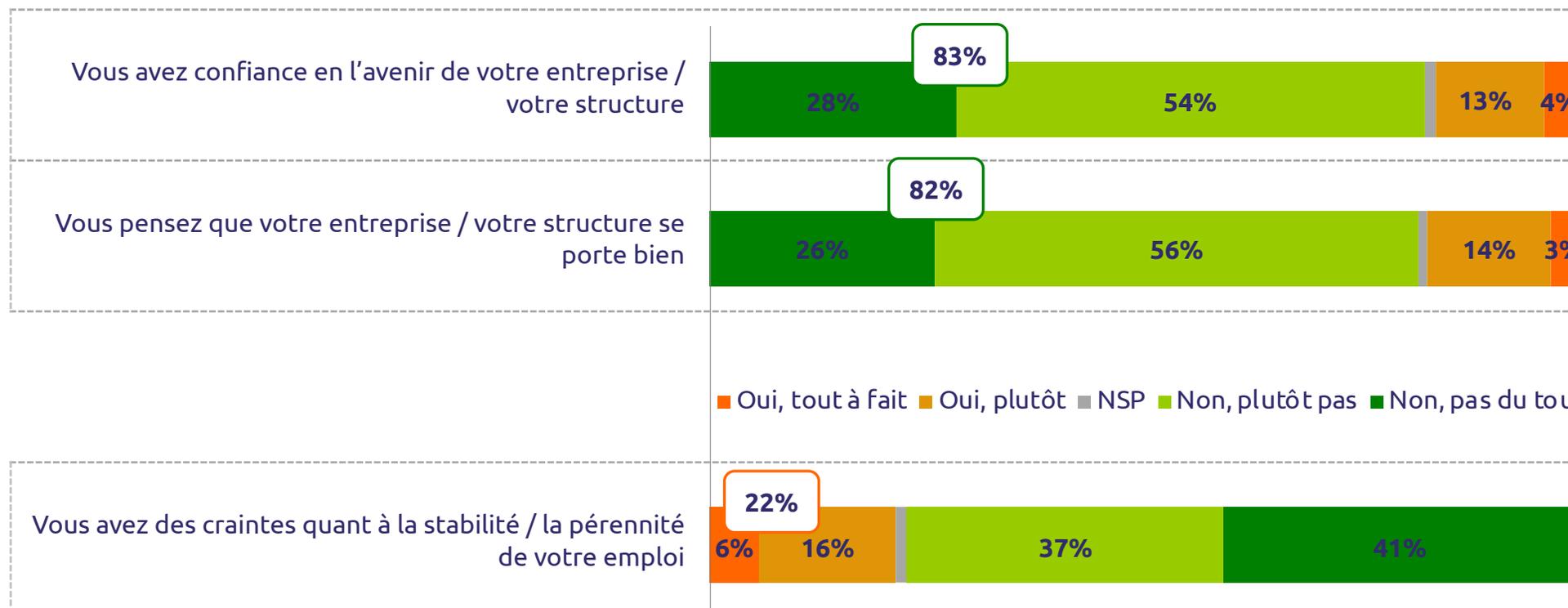
Q30. Compte tenu du contexte actuel, diriez-vous que ...

Base : 320 répondants

Résultats
nationaux 2021
(2 864 répondants)

% « Total Oui »

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ NSP ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ NSP ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

80%

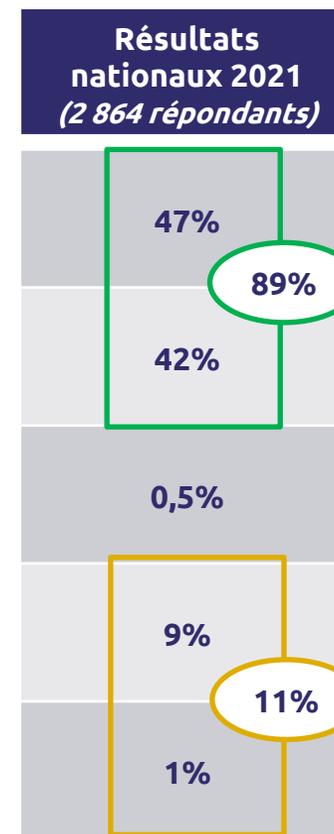
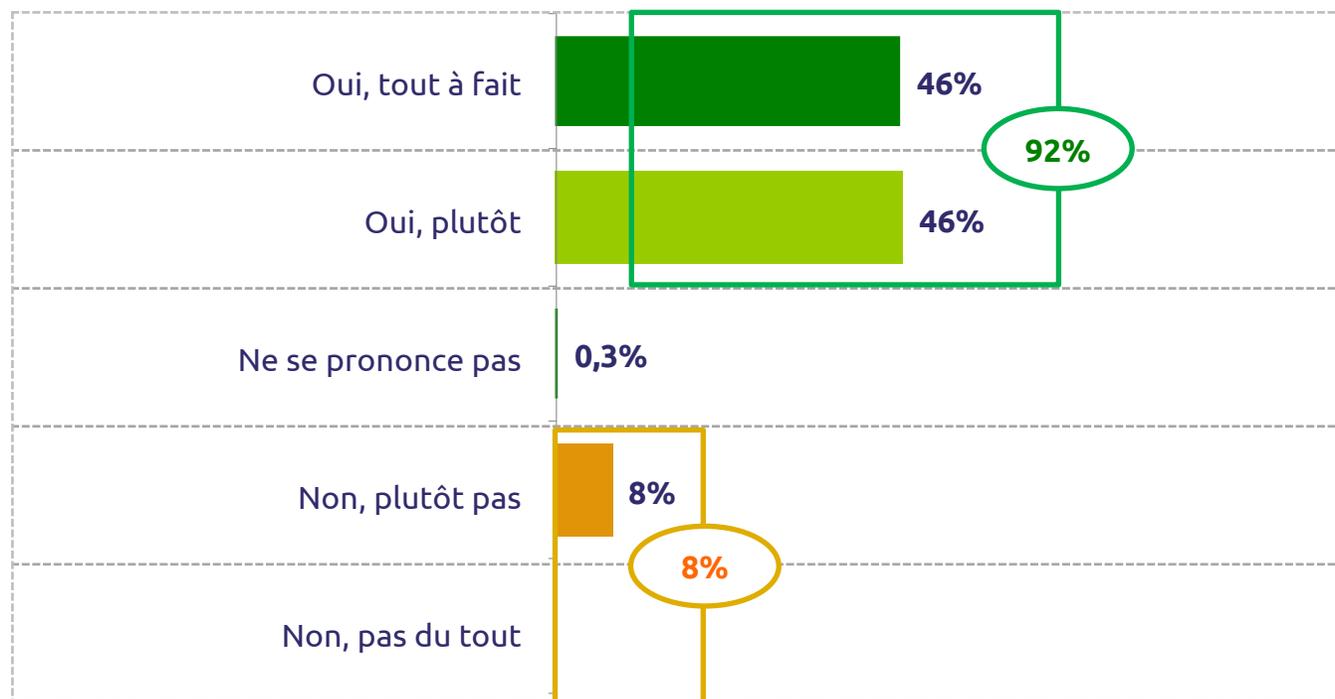
79%

24%

Compatibilité du télétravail avec l'activité professionnelle

Q31. Au final, au-delà de la situation actuelle, diriez-vous que le télétravail est adapté à votre activité professionnelle ?

Base : 320 répondants



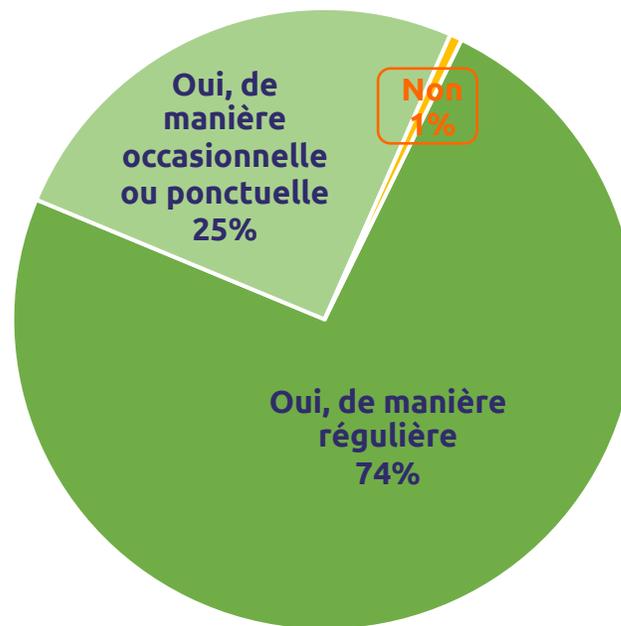
xx% : % significativement supérieur à la moyenne nationale

xx% : % significativement inférieur à la moyenne nationale

Intention de télétravailler à l'avenir

Q32. A l'issue de la crise sanitaire, souhaiteriez-vous pouvoir télétravailler ?

Base : 320 répondants



xx% : % significativement inférieur à la moyenne nationale

Rappel résultats nationaux 2021

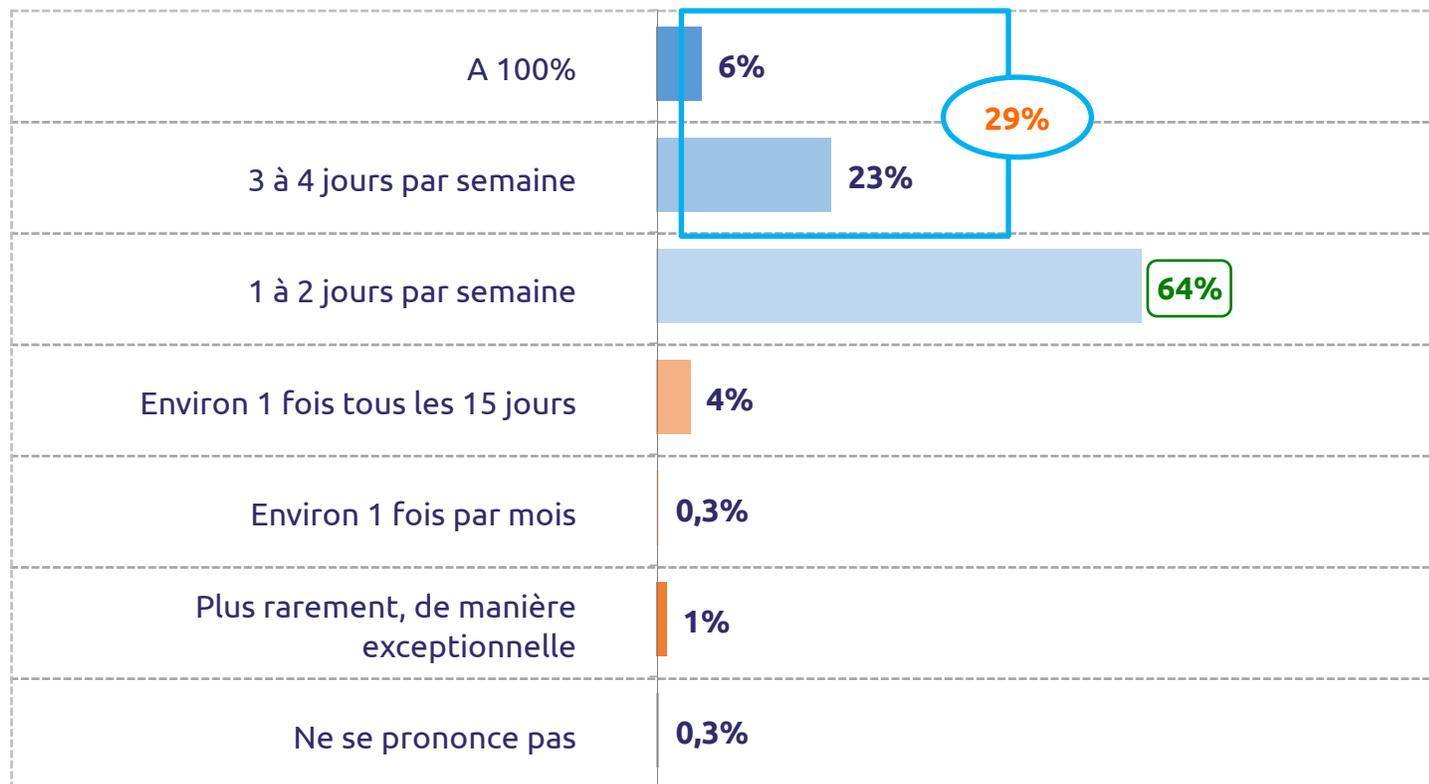
(2 864 répondants)

Oui, de manière régulière	69%
Oui, de manière occasionnelle ou ponctuelle	27%
Non	4%
Ne se prononce pas	0,3%

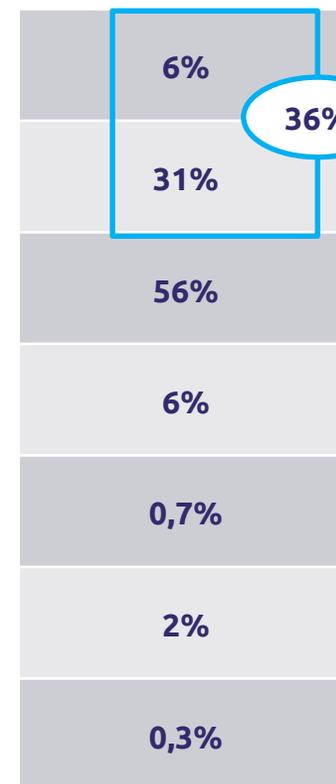
Fréquence souhaitée de télétravail

Q33. A quelle fréquence moyenne souhaiteriez-vous télétravailler ?

Base : 318 répondants, qui souhaitent poursuivre le télétravail à l'issue de la crise sanitaire



Résultats nationaux 2021 (2 864 répondants)



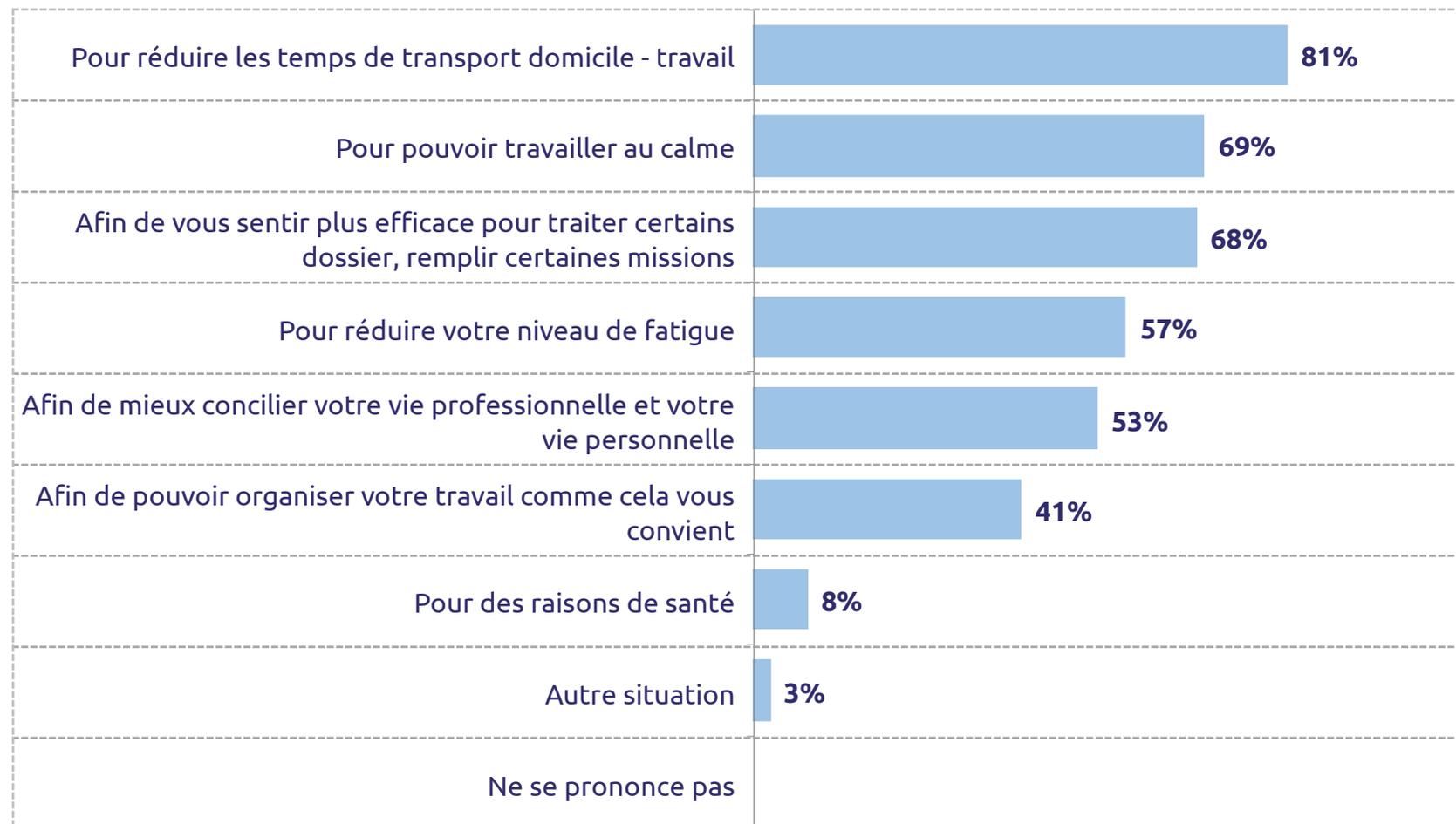
xx% : % significativement supérieur à la moyenne nationale

xx% : % significativement inférieur à la moyenne nationale

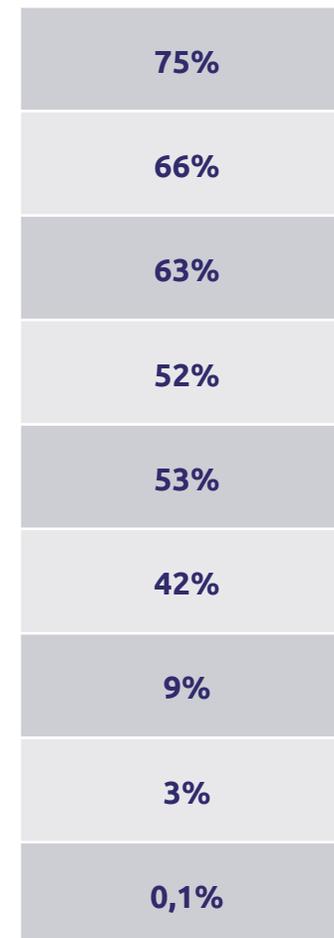
Motivations à recourir au télétravail

Q34. Pour quelles raisons souhaiteriez-vous recourir au télétravail de manière régulière ou occasionnelle à l'avenir ?

Base : 318 répondants, qui souhaitent poursuivre le télétravail à l'issue de la crise sanitaire



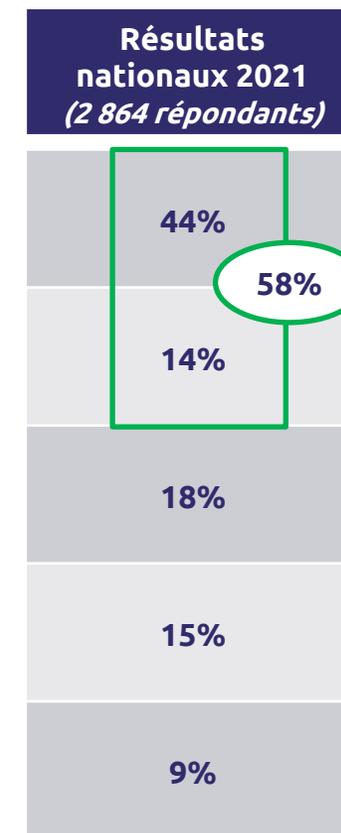
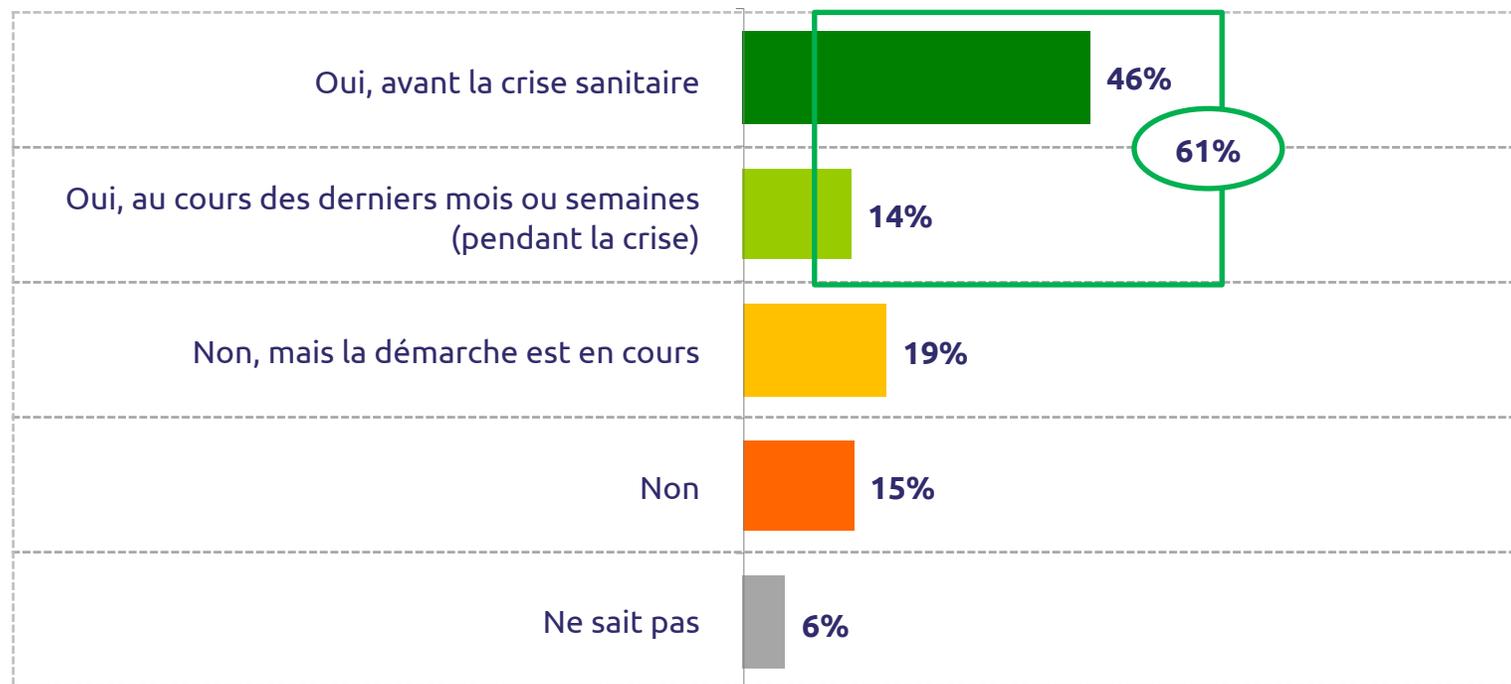
Résultats nationaux 2021
(2 750 répondants)



Signature d'un accord Télétravail

Q35. Un accord Télétravail a t-il été signé au sein de votre structure ?

Base : 320 répondants



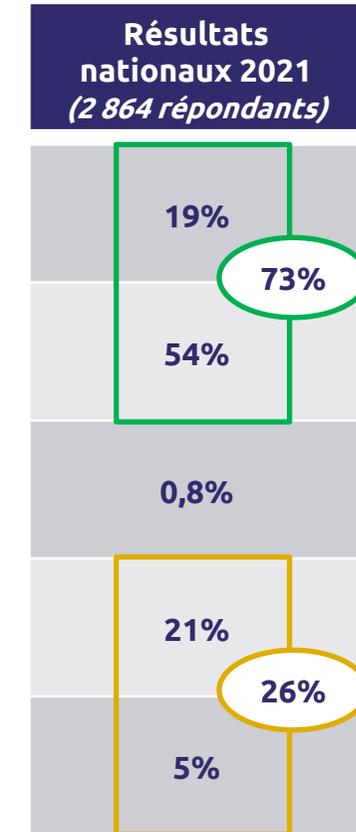
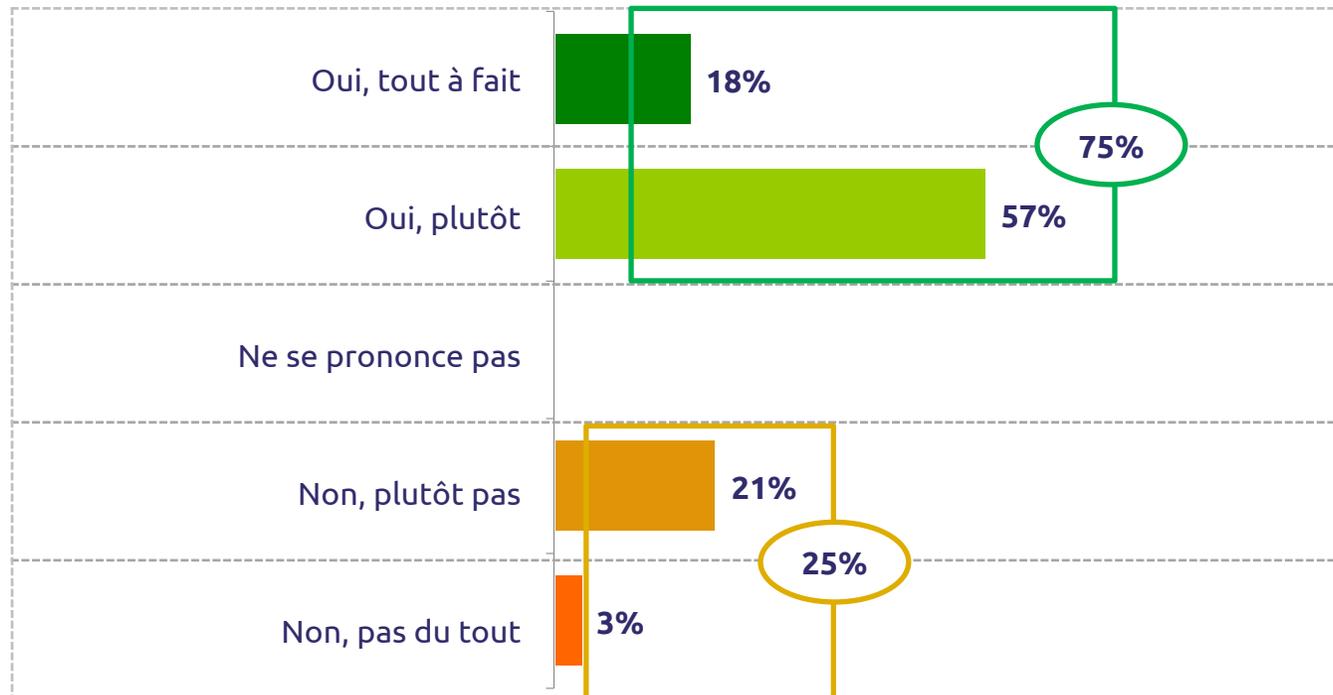
Focus sur les managers

4

Perception globale associée à la mise en œuvre du télétravail

Q36. En tant que manager, estimez-vous que la mise en place du télétravail au début de la crise sanitaire au sein de votre équipe a été facile à mettre en œuvre (en matière d'organisation du travail et de gestion d'équipe) ?

Base : 117 managers

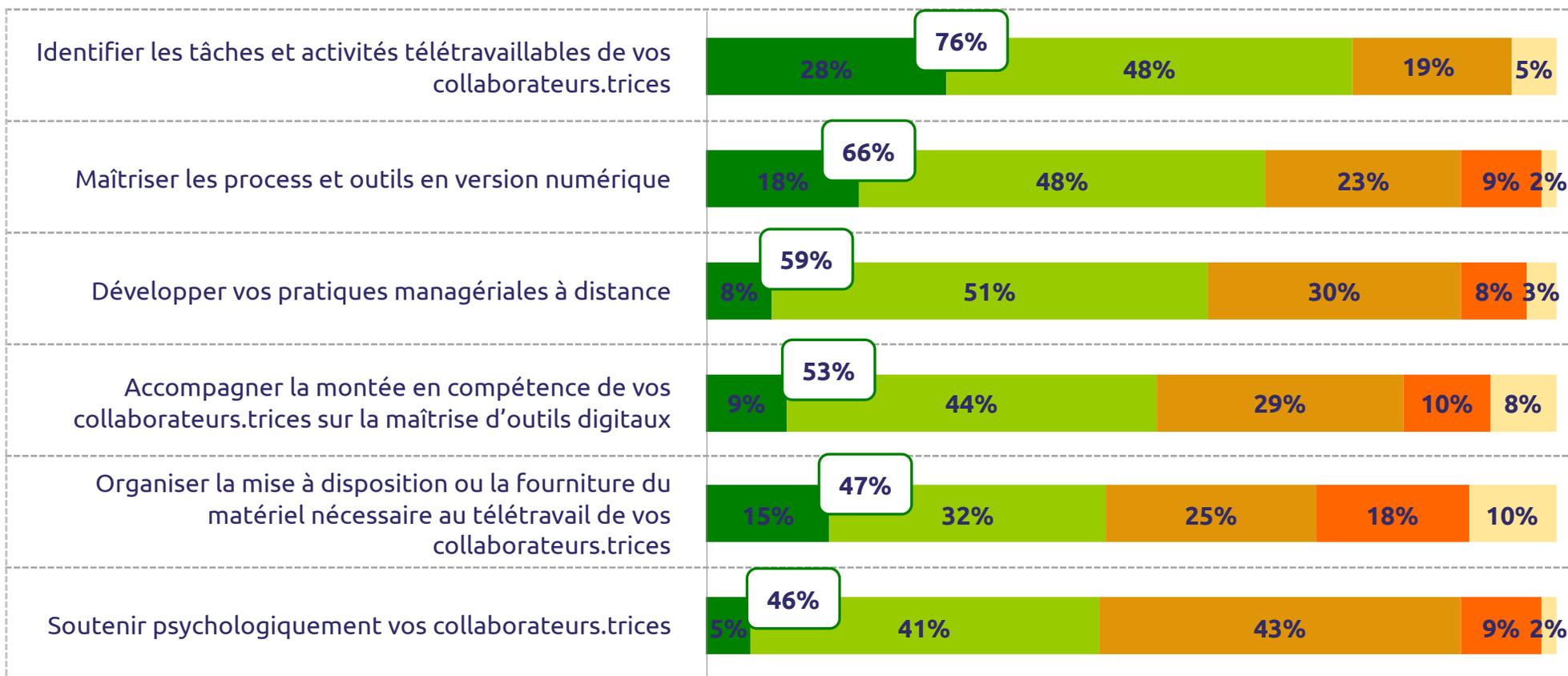


Perception détaillée associée à la mise en œuvre du télétravail

Q37. Lors de la mise en place du télétravail (partiel ou total) dans le cadre de la crise sanitaire, diriez-vous qu'il a été très simple, assez simple, assez compliqué ou très compliqué pour vous (en tant que manager) de réaliser les missions et tâches suivantes ...

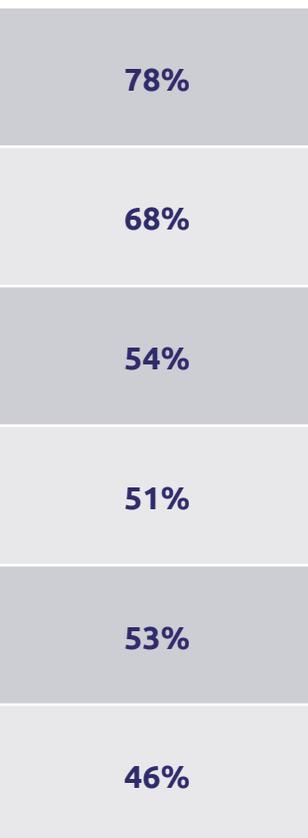
Base : 117 managers

■ Très simple ■ Assez simple ■ NSP
 ■ Assez compliqué ■ Très compliqué ■ Non concerné



Résultats nationaux 2021 (1 034 répondants)

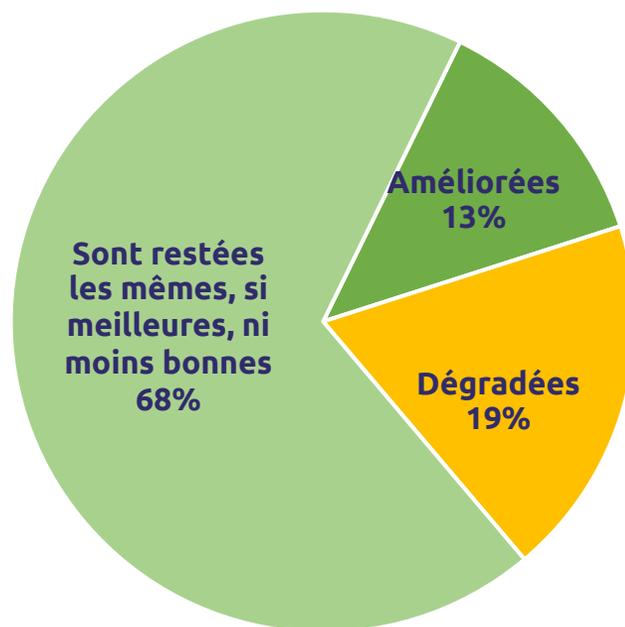
% « Total simple »



Evolution des relations de travail avec les collaborateurs

Q38. Dans ce contexte, diriez-vous que vos relations de travail avec vos collaborateurs.trices se sont ... ?

Base : 117 managers



Rappel résultats nationaux 2021

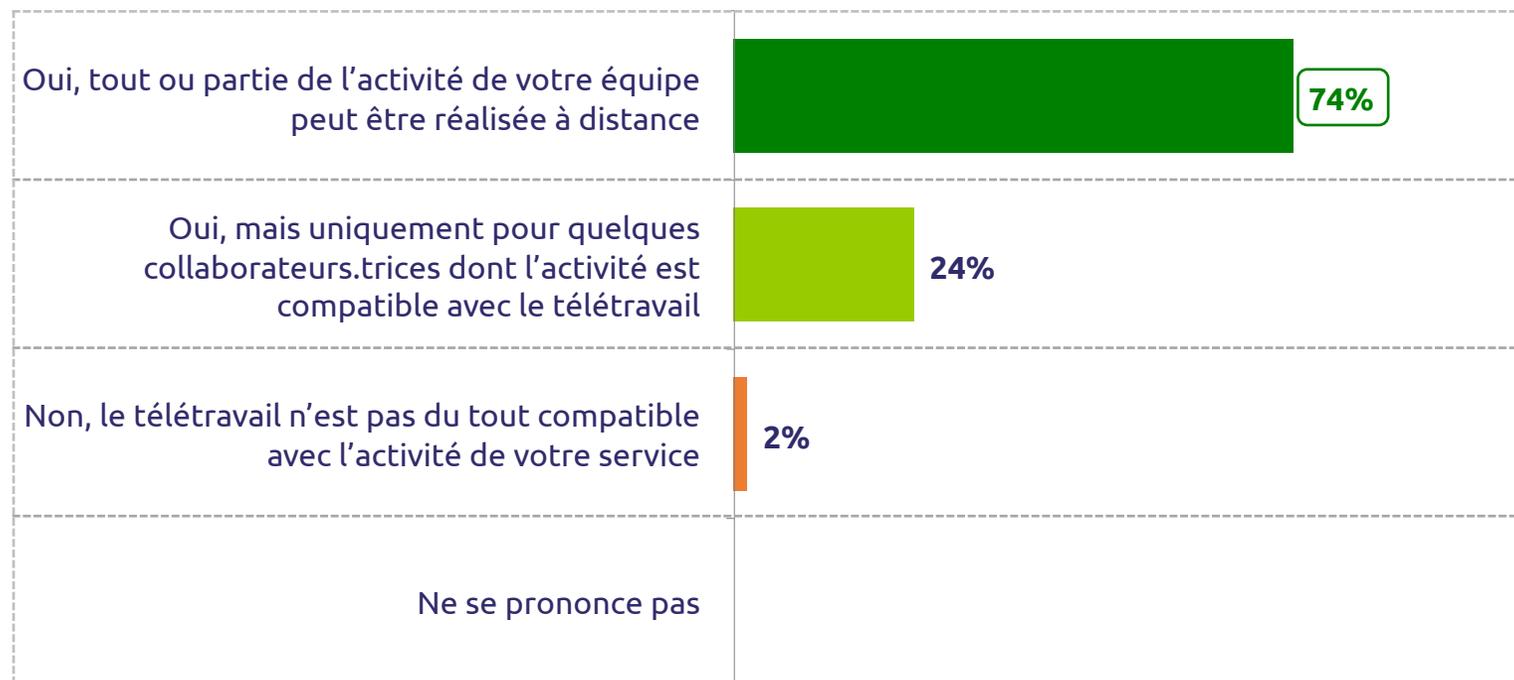
(1 034 répondants)

Améliorées	15%
Dégradées	18%
Sont restées stables, ni meilleures, ni moins bonnes	66%
Ne se prononce pas	0,7%

Comptabilité de l'activité de l'équipe avec le télétravail

Q39. Selon vous, en dehors de la période de crise sanitaire, diriez-vous que l'activité de votre équipe est compatible avec la pratique télétravail (partiel ou total) ?

Base : 117 managers



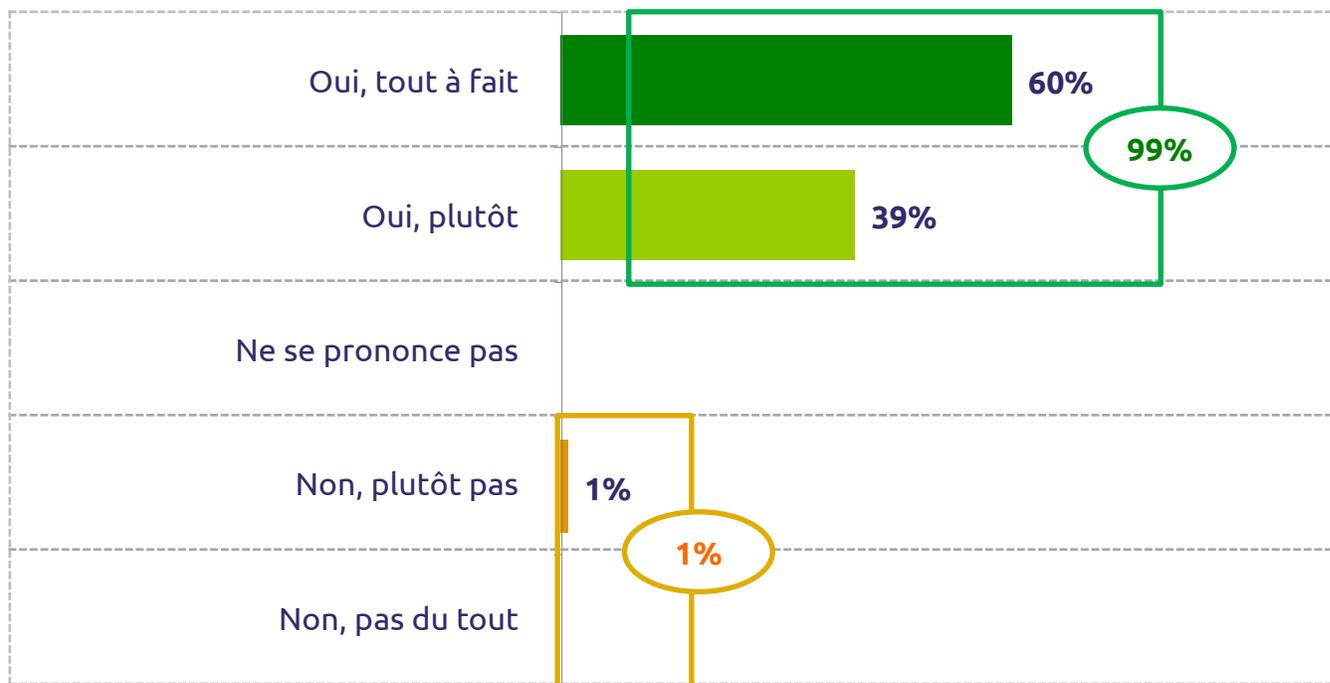
Résultats nationaux 2021 (1 034 répondants)
66%
29%
5%
0,7%

xx% : % significativement supérieur à la moyenne nationale

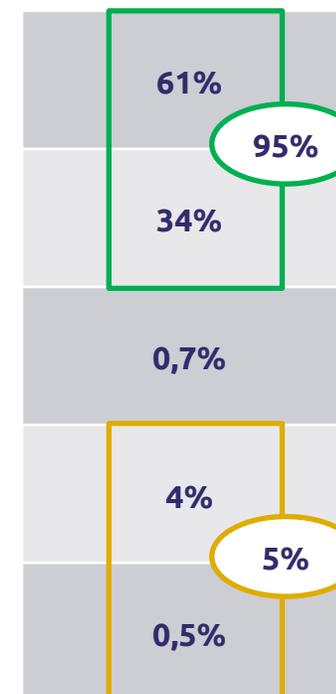
Intention de déploiement du télétravail au sein de l'équipe

Q40. Êtes-vous favorable au déploiement du télétravail au sein de votre équipe, à l'issue de la crise sanitaire ?

Base : 117 managers



Résultats nationaux 2021
(1 034 répondants)



xx% : % significativement supérieur à la moyenne nationale

xx% : % significativement inférieur à la moyenne nationale